



# Code Éthique Puig



## Contenu

Message de l'entreprise	4
À propos de ce Code Éthique	6
Objectif	6
Devise	6
Pourquoi un Code Éthique ?	7
Le Code Éthique et les talents	7
Nos valeurs	8
<b>Puig</b> et le développement durable	9
<b>Puig</b> et les personnes	11
<b>Puig</b> et le monde des affaires	13
Application et Canal de Signalement	16
Le rôle des dirigeants	18
Révision du Code Éthique	18









## Message de l'entreprise

J'entends souvent dire, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, que **Puig** a une façon unique de faire les choses, la façon **Puig**. Je crois que notre culture est unique parce que, tout au long de son histoire, l'entreprise a été guidée par une famille dont les valeurs dans lesquelles elle croit fermement ont été transmises de génération en génération, des valeurs qui se reflètent dans la façon dont **Puig** mène ses activités. Au cours des treize dernières années, le Code Éthique a exprimé et guidé cette culture, en définissant clairement les valeurs, les priorités et les principes partagés que nous devons garder à l'esprit dans notre travail quotidien. Nous avons commencé à travailler sur le Code Éthique de **Puig** en 2007 et nous l'avons introduit en 2010. Nous lançons aujourd'hui cette version révisée, alignée sur nos nouvelles ambitions.

En 2014, à l'occasion de notre 100e Anniversaire, nous avons honoré notre héritage en prenant l'engagement de devenir une entreprise encore plus responsable et durable. En 2020, après avoir atteint tous les objectifs ambitieux que nous nous étions fixés en 2014, nous avons continué à mettre à jour nos plans et nous avons lancé notre Agenda ESG 2030 en 2021. Il s'agit de notre feuille de route pour les années à venir, qui comprend des objectifs ambitieux dans les trois dimensions ESG : environnementale, sociale et de gouvernance. Notre Agenda va au-delà des exigences légales et s'aligne sur les normes internationales les plus exigeantes pour maximiser notre contribution aux Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.

La famille qui a fondé notre entreprise nous a confié le mandat de devenir l'un des groupes les plus respectés de notre secteur sur les questions liées à l'ESG. C'est pourquoi il est plus important que jamais que nous lisions, comprenions et respections tous le Code Éthique de **Puig** et son esprit, et que nous donnions également l'exemple à nos parties prenantes, partout où nous représentons **Puig**. Les valeurs de notre entreprise sont reflétées de manière cohérente dans chacun des engagements énoncés dans le présent document.



Comme vous le verrez, le Code Éthique de **Puig** établit le cadre de référence du comportement qui est attendu de toutes les personnes travaillant pour **Puig** et avec qui nous sommes en contact. Il définit clairement la procédure que tous les employés doivent suivre pour signaler toute violation au Code. Si vous pensez que nous ne sommes pas en accord avec le Code, ou si une situation se présente dans laquelle nos règles ne sont pas respectées, vous ne devez pas hésiter à en faire part. Soyez assurés que la procédure du Canal de Signalement garantit la confidentialité et l'anonymat à quiconque signale une infraction. Je vous encourage à lire le Code Éthique de **Puig** et à faire tout votre possible pour en respecter les principes. Je vous remercie d'avance de lui accorder le respect qu'il mérite.



Nous voulons continuer à agir de la manière la plus responsable possible en préservant l'environnement, en respectant les communautés locales et en créant de la valeur pour la société, afin de contribuer à la construction d'un monde meilleur pour les générations futures. Ceci sera notre héritage.

Marc Puig  
Chairman and CEO



## À propos de ce Code Éthique

Le présent Code Éthique a été approuvé par le Conseil d'administration de Puig Brands, S.A. et s'applique à tous les employés de **Puig** dans le monde entier, à tous les niveaux de l'organisation, sans exception.

Il s'applique à toutes nos activités et à toutes nos entreprises<sup>1</sup> et constitue le cadre dans lequel nos fondateurs et entrepreneurs peuvent exprimer leurs propres valeurs et engagements en accord avec ceux de **Puig**. Ces valeurs et engagements complètent le présent Code Éthique.

Les tiers et les partenaires commerciaux travaillant avec nous sont tenus de respecter le Code ou leurs propres équivalents.

Nous devons tous lire et comprendre le contenu du Code Éthique et nous engager consciemment à le respecter, ainsi que ses politiques connexes.

## Objectif

**Une maison de marques hautement désirables, au sein d'une entreprise familiale, qui promeut le bien-être, la confiance en soi et l'expression de sa propre personnalité tout en laissant un monde meilleur.**

## Devise

- ↻ Passion
- ↻ People
- ↻ Performance

<sup>1</sup> Se réfère à la société Puig Brands, S.A., à ses filiales et aux autres entités pouvant être constituées à l'avenir et dans lesquelles Puig Brands, S.A. détient ou pourrait détenir un contrôle direct ou indirect, conformément à l'article 42 du Code de commerce espagnol.



## Pourquoi un Code Éthique ?

**Puig** est une entreprise familiale dont les actionnaires sont animés par des valeurs fortes, ont une vision à long terme et s'engagent à construire un monde meilleur.

Le premier Code Éthique de **Puig** a été publié en 2010 et a établi une série d'engagements reflétant les valeurs de l'entreprise et la manière dont nous opérons chez **Puig**.

Aujourd'hui, au vu du monde changeant et de l'augmentation de la taille et de la complexité de l'organisation, ce Code Éthique révisé définit une nouvelle série d'engagements et de principes d'action fondés sur les valeurs inculquées à l'entreprise par la famille **Puig** depuis des générations. Il établit comment notre comportement et nos priorités sont guidés par ces valeurs, mais sont également régis par des règles, des réglementations et des limites.

Le Code Éthique est l'expression de la culture de notre entreprise dans le monde d'aujourd'hui. Il vise à garantir que nous nous conduisons toujours avec intégrité dans tout ce que nous faisons lorsque nous représentons l'entreprise et décrit la manière dont nous vivons l'objectif de l'entreprise.

C'est une déclaration de notre identité et de la façon dont nous voulons que **Puig** soit perçu dans le monde.

## Le Code Éthique et les talents

Notre succès en tant qu'entreprise sera toujours dû aux personnes talentueuses qui choisissent de travailler chez **Puig** et d'y faire carrière. Face aux nouveaux défis, nous devons être attentifs à ce qui se passe dans le monde et apporter à l'entreprise des perspectives nouvelles et diversifiées.

Cette nouvelle version du Code Éthique est une affirmation de la détermination de l'entreprise à être une force de changement durable, en donnant la priorité à la durabilité environnementale et à la compréhension et au respect de la diversité.

Le Code vise à préserver la culture qui fait notre spécificité, une culture qui valorise et récompense la curiosité, l'enthousiasme, l'équité et l'esprit d'entreprise des personnes, et qui est prête à investir dans leur avenir.

Les valeurs, les engagements et les principes énoncés dans le présent Code garantissent que **Puig** est une entreprise où les personnes



talentueuses souhaitent travailler, et une entreprise à laquelle ces personnes talentueuses sont fières de dire qu'elles appartiennent.

## Nos valeurs

### ↔ **Curiosité infinie**

Toujours à la recherche d'opportunités et d'idées qui façonnent le futur, en équilibrant audace et sagesse pour offrir l'excellence.

### ↔ **Enthousiasme contagieux**

Une énergie inépuisable, une créativité et une détermination qui nous permettent d'accomplir de grandes réalisations et d'exprimer ce que nous sommes avec authenticité.

### ↔ **Équité et respect**

Se traiter toujours les uns les autres avec respect, intégrité, transparence, et un profond respect des engagements guidant nos actions.

### ↔ **Audace d'entreprendre**

Une maison de fondateurs qui promeut l'esprit d'entreprise pour innover et disrupter de manière agile, proactive et résiliente.

### ↔ **Forger l'avenir**

Engagés à créer de la valeur à long terme, nous agissons comme une force de changement durable pour les gens et la planète, en bâtissant une entreprise apte à relever les défis des années à venir et à laisser un héritage durable.





# Engagements

## Puig et le développement durable

**Puig s'engage à se développer de manière durable en préservant l'environnement, en respectant les communautés dans lesquelles l'entreprise opère et en créant de la valeur pour la société.**

**Cet engagement est parfaitement aligné avec les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies qui visent à transformer notre monde. Ils constituent un appel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun, partout dans le monde.**

- **L'environnement**

Nous respectons l'environnement et nous nous engageons à protéger la planète et ses ressources naturelles.

Nous travaillons sans cesse pour réduire notre empreinte carbone tout au long de la chaîne de valeur.

Notre objectif est de concevoir, fabriquer et distribuer nos produits dans des conditions optimales pour minimiser leur impact sur l'environnement et garantir la circularité.

Nous souhaitons être transparents et communiquer les progrès visant à parvenir aux objectifs environnementaux de **Puig**.

Nous respectons les lois environnementales en vigueur dans les pays où nous opérons et mettons en place les politiques environnementales de l'entreprise afin d'encourager les meilleures pratiques.

- **Communautés**

Nous sommes déterminés à maintenir la longue tradition d'engagement de **Puig** envers la communauté.

Nous nous efforçons de respecter les coutumes locales qui sont compatibles avec le présent Code et nous travaillons à l'amélioration du bien-être des communautés dans lesquelles nous menons nos activités.

Nous entretenons avec nos partenaires commerciaux des relations durables fondées sur la confiance mutuelle, et nous les choisissons en



tenant compte de leurs engagements en matière de développement durable et d'entreprise responsable.

Nous rejetons toute forme de travail des enfants et nous nous engageons pour les droits de l'homme en respectant strictement l'ensemble de la législation en la matière.

- **Création de valeur pour la société**

Nous créons de la valeur pour la société grâce à nos produits et à nos collaborateurs.

Nous nous engageons à contribuer à la société au-delà de notre activité commerciale et nous nous efforçons d'intégrer les Objectifs de développement durable des Nations Unies dans les activités de l'entreprise afin qu'ils puissent servir de cadre au suivi, à l'évaluation et à la communication de la valeur que nous créons.

Nos produits promeuvent le bien-être, la confiance et l'expression de soi et contribuent ainsi à la construction d'un monde meilleur. Ils répondent aux normes les plus strictes en matière de sécurité, de qualité et d'excellence industrielle, et notre marketing tient compte de l'effet qu'il peut avoir sur la société.

Nous restons vigilants afin que tout impact négatif potentiel de nos activités sur la société soit identifié et immédiatement corrigé.



## Puig et les personnes

**Nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux : leur passion, leur talent et leur engagement pour l'objectif et les valeurs de Puig sont essentiels à la réalisation de nos objectifs.**

**Nous respectons et défendons les droits de l'homme universels et l'intégrité personnelle, et nous travaillons sans relâche pour faire de Puig une entreprise où chacun peut réaliser son potentiel.**

- **Diversité des talents**

Nous comprenons l'importance cruciale d'attirer, de développer et de retenir des employés talentueux, et nous pensons que la diversité des talents renforce l'intelligence collective de l'entreprise.

Nos processus de gestion des talents sont transparents, équitables et exempts de toute discrimination.

Les processus de recrutement visent à fournir un vivier diversifié de candidats qualifiés pour la sélection. Les décisions de sélection sont prises dans le meilleur intérêt de l'entreprise, en tenant compte de la valeur ajoutée que la diversité peut apporter.

Le rejet de candidats à des postes à pourvoir ou à des opportunités internes sur la base de caractéristiques protégées telles que l'âge, l'origine sociale, le sexe, la race, la religion, l'orientation sexuelle ou le handicap constitue une discrimination et n'est pas toléré.

Les collaborateurs ont la possibilité d'apprendre et de développer leurs compétences afin d'évoluer professionnellement et d'améliorer leurs perspectives d'avenir.

- **Inclusion et égalité**

La culture du lieu de travail de **Puig** est inclusive et non discriminatoire et permet aux collaborateurs de se sentir valorisés et capables de contribuer.

En tant qu'employés de **Puig**, nous bénéficions d'un accès égal aux opportunités internes, et les décisions relatives à ces opportunités sont prises de manière équitable et objective sur la base des performances et du potentiel de chacun.

Les performances sont mesurées et récompensées de manière impartiale et objective.





Les dirigeants, avec l'aide du service des Ressources Humaines, sont chargés d'identifier le potentiel des employés et de leur offrir des opportunités de le réaliser.

Tout comportement causant chez les collaborateurs un sentiment d'exclusion, d'isolement ou d'incapacité de contribuer n'est pas toléré.

- **Conditions de travail**

**Puig** promeut un lieu de travail où chacun est traité avec respect et dignité.

Nous devons nous comporter avec courtoisie et empathie. Les actions délibérément destinées à blesser, intimider ou humilier ne sont pas tolérées.

La discrimination, la victimisation et le harcèlement de quelque nature que ce soit, en particulier le harcèlement sur le lieu de travail ou le harcèlement sexuel, ne sont pas tolérés.

Chez **Puig**, nous respectons pleinement les réglementations en matière d'emploi en vigueur dans les pays où nous opérons, nous respectons toutes les réglementations en vigueur en matière de santé et de sécurité et évitons les risques susceptibles de mettre en danger nos collègues, les locaux de l'entreprise ou nous-mêmes.



## Puig et le monde des affaires

**Nous respectons la législation en vigueur et défendons les normes les plus élevées en matière d'éthique commerciale.**

- **Exactitude des informations**

Nous ne commettons ni ne cautionnons sciemment aucune forme de tromperie ou d'action visant à dénaturer la réalité.

Toutes les informations diffusées en interne et en externe doivent être exactes et clairement exprimées.

Les textes publicitaires et les informations sur les produits ne doivent jamais être rédigés dans l'intention de tromper les consommateurs.

- **Protection et sécurité des données**

Nous nous engageons à respecter les réglementations en matière de protection des données et de la vie privée sur les marchés où nous opérons.

Nous ne collectons et ne stockons que les données essentielles aux activités légitimes de l'entreprise.

Les informations confidentielles relatives à l'entreprise ou à des tiers recueillies dans le cadre des activités commerciales doivent être protégées et stockées de manière appropriée et ne doivent jamais être divulguées ou utilisées à des fins personnelles.

Nous protégeons la confidentialité de toutes les informations personnelles concernant nos employés et les tiers.

Notre engagement en matière de sécurité consiste à anticiper, prévenir et répondre aux menaces sur nos systèmes d'information en garantissant un niveau minimum de sécurité. Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations que nous gérons.

- **Conflits d'intérêt**

Nous devons faire de notre mieux pour éviter les conflits d'intérêts dans lesquels nos intérêts personnels ou financiers entrent en conflit avec ceux de **Puig**, et si une telle situation se produit, nous devons immédiatement révéler tous les faits à un responsable.



Nous ne devons jamais utiliser les informations ou les biens de l'entreprise dans notre propre intérêt ou dans celui de notre famille ou de nos amis, ni influencer les processus de recrutement et de sélection dans l'intérêt de notre famille ou de nos amis, ni accepter de cadeaux susceptibles de compromettre notre indépendance ou notre intégrité.

Nous devons suivre les procédures établies pour choisir et négocier avec les fournisseurs, les autorités et les autres agences.

Nous sommes tenus d'agir en permanence dans l'intérêt de l'entreprise et de signaler immédiatement tout conflit d'intérêts potentiel.

- **Ressources de l'entreprise**

Les ressources de l'entreprise doivent être utilisées de manière appropriée et responsable pour les fins auxquelles elles ont été conçues et elles doivent être maintenues dans des conditions optimales. Elles ne doivent jamais être utilisées d'une manière susceptible de porter préjudice à des tiers.

- **Paiements et transactions illégales**

Tout type de comportement, de pratique ou de forme de corruption est interdit.

Nous ne pouvons pas offrir ou recevoir, directement ou indirectement, des paiements en espèces ou en nature ou toute autre forme de rémunération, de bénéfice injustifié ou d'avantage de quelque nature que ce soit, afin d'obtenir ou de conserver de manière illicite des affaires ou d'autres avantages pour ou de la part de tiers privés ou de membres de l'administration publique.

Il est interdit d'accepter des paiements ou des biens pouvant être d'origine illicite.

- **Éthique du marché**

Nous respectons toutes les entreprises de notre environnement professionnel, y compris nos concurrents. Nous adhérons aux principes de la concurrence loyale et condamnons tout type de comportement trompeur, frauduleux ou malveillant.

Notre activité est conforme à toutes les réglementations en vigueur en matière de santé publique.





- **Propriété intellectuelle et industrielle**

Nous respectons la propriété industrielle, les droits d'auteur et la propriété intellectuelle.

Toute utilisation de matériel ou de biens protégés appartenant à des tiers sans l'autorisation de leurs titulaires est expressément interdite.

Aucun matériel ou bien appartenant à **Puig** ne peut être utilisé à d'autres fins que celles prévues par l'entreprise.

- **Réputation**

Nous sommes conjointement responsables de la réputation de l'entreprise.

Aucune personne associée à **Puig** ne doit exprimer des opinions ou agir au nom de l'entreprise sans autorisation préalable.

- **Conformité fiscale**

Nous comprenons que les impôts payés dans les juridictions où nous opérons contribuent à la croissance durable de ces communautés.

**Puig** s'engage à respecter les règles, lois et réglementations fiscales en vigueur et à payer les impôts conformément au cadre juridique. Nos transactions sont toujours motivées par des actions commerciales et elles tiennent compte de l'impact potentiel des décisions fiscales sur les marchés où **Puig** opère.

Nous nous engageons à collaborer avec les autorités si nécessaire et à nous comporter avec transparence.

- **Intégrité relative aux rapports**

Nous respectons toutes les obligations de divulgation et d'information financières et non financières de manière transparente, fiable et opportune.



## Application et Canal de Signalement

**Puig** s'engage à respecter la loi en vigueur et les conditions du présent Code et de ses politiques connexes, et à promouvoir une culture de conformité dans l'ensemble de l'organisation.

Nous pensons qu'un dialogue ouvert, direct et honnête peut permettre de résoudre bon nombre de questions ou de préoccupations pouvant survenir dans le cadre de l'activité quotidienne. Toutefois, **Puig** met également à disposition un Canal de Signalement spécifique et sécurisé afin que les violations potentielles du Code puissent être signalées et faire l'objet d'une enquête.

- **Norme de conformité**

L'entreprise appliquera rigoureusement le présent Code et ses politiques connexes afin que les engagements et les principes décrits soient consolidés dans l'ensemble de l'organisation, à tous les niveaux.

Le non-respect du présent Code Éthique peut entraîner des mesures disciplinaires et d'autres conséquences juridiques.

Nous envisagerons de mettre fin à notre relation avec toute partie qui, bien que dûment avertie, ne rectifie pas un comportement qui enfreint les engagements et les principes décrits dans le présent Code.

Nous devons respecter les engagements et les principes décrits dans le présent Code lorsque nous traitons avec des tiers.

- **Comment utiliser ce Code**

Le présent Code est un guide permettant de répondre à toutes les questions que nous pouvons nous poser sur la manière dont nous devons agir dans le cadre de notre travail et permettant de comprendre ce qui est acceptable chez **Puig**.

Le présent Code est accessible à tous les employés de **Puig** sur le site web de l'entreprise [insérer le lien], et des activités de formation et de communication relatives au contenu de ce Code sont organisées pour les employés et les partenaires commerciaux.

Nous sommes tous responsables de notre propre conduite. Assurez-vous d'avoir lu le Code et de comprendre les attentes et les normes qu'il contient, ainsi que la manière dont elles s'appliquent à vous.



Si vous n'êtes pas sûr(e) que ce que vous ou d'autres personnes faites ou prévoyez de faire est acceptable ou non chez **Puig**, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce légal ?
- Est-ce cohérent avec les principes du Code ?
- Quelles pourraient en être les conséquences ?
- Cela pourrait-il mettre en danger l'entreprise, vos collègues, l'environnement ou un tiers ?
- Serais-je à l'aise pour défendre cette action auprès de quelqu'un d'autre qui n'est pas directement impliqué ?

Si vous avez des doutes sur ces questions, vous devez les soulever auprès de votre supérieur hiérarchique ou fonctionnel ou de votre responsable des Ressources Humaines.

Si votre unité commerciale dispose d'une procédure de règlement des conflits et que le sujet est approprié, vous pouvez choisir d'utiliser ce canal.

Vous pouvez également contacter un autre responsable hiérarchique ou le service des Ressources Humaines de l'entreprise.

Si vous estimez que votre problème ne peut être traité par les canaux normaux, ou pour toute autre raison, vous pouvez toujours utiliser le Canal de Signalement sécurisé <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com> pour signaler le problème.

- **Canal de Signalement sécurisé**

Le mécanisme du Canal de Signalement garantit la confidentialité, permet l'anonymat et protège les personnes qui font des signalements contre les représailles.

Tout signalement effectué via le Canal de Signalement sera traité dans les meilleurs délais.

Dans le cas d'une enquête, le processus sera mené par un organisme indépendant et impartial qui analysera avec diligence le problème et fournira une solution qui répondra à toutes les préoccupations soulevées. Les enquêtes seront conformes à la loi locale en vigueur.

Toute personne impliquée dans une enquête doit coopérer pleinement avec l'organisme chargé de l'enquête.





## Le rôle des dirigeants

Les dirigeants jouent un rôle essentiel pour s'assurer que le Code est appliqué correctement et pour contribuer à instaurer une culture éthique soutenant le Code au sein de leurs équipes.

### **Comment les dirigeants peuvent-ils s'assurer que le Code est correctement appliqué ?**

- Les dirigeants doivent connaître les principes du Code et des politiques connexes et réfléchir aux implications pour leur domaine d'activité.
- Si un employé s'adresse à un dirigeant pour lui faire part d'un problème relatif au Code, celui-ci doit être traité en priorité. Les dirigeants doivent écouter attentivement et avec empathie et apporter le soutien nécessaire.
- Ils doivent expliquer le contenu du Code aux nouveaux collaborateurs et lorsque des changements sont introduits dans leur domaine, expliquer avec précision tous les aspects pouvant être liés au Code.

### **Comment les dirigeants peuvent-ils instaurer une culture de conformité éthique dans leurs équipes ?**

- En agissant comme des référents et en s'assurant qu'ils sont des exemples de conformité pour leurs équipes.
- En s'assurant que leurs équipes connaissent le contenu du Code et toutes les politiques connexes qui s'y appliquent, et en discutant avec elles des questions pertinentes en matière d'éthique commerciale.
- En faisant preuve de cohérence, en n'ignorant jamais les comportements qui ne sont pas conformes au Code et en faisant l'éloge d'exemples de conformité individuelle.

## Révision du Code Éthique

Le présent Code sera révisé régulièrement pour garantir sa validité et sa pertinence.

Des modifications seront apportées à tous les aspects du Code où des problèmes ont été identifiés, et chaque fois qu'elles seront nécessaires pour adapter le Code à l'évolution de l'organisation **Puig**, de ses activités ou de la loi en vigueur.