



Codi Ètic de Puig



Contingut

Missatge de l'empresa	4
Sobre aquest Codi Ètic	6
Propòsit	6
Lema	6
Per què un Codi Ètic?	7
Codi Ètic i talent	7
Els nostres valors	8
Puig i la sostenibilitat	9
Puig i les persones	11
Puig en els negocis	13
Aplicació del Codi i Canal de Denúncies	16
La funció dels responsables	18
Revisió del Codi Ètic	18





Missatge de l'empresa

Sovint sento a dir, tant dins com fora de l'organització, que a **Puig** fem les coses d'una manera única, que fem les coses a la manera de **Puig**. I penso que la nostra cultura és única perquè, al llarg de la història, l'empresa ha comptat amb el guiatge d'una família amb uns valors fermament arrelats que han anat passant de generació en generació; uns valors que defineixen la manera que **Puig** ha desenvolupat la seva activitat. Durant els darrers tretze anys, el Codi Ètic ha servit de model i de guia d'aquesta cultura i ha definit de manera clara els valors, les prioritats i els principis comuns que hem de tenir en compte en la nostra feina diària. L'any 2007 vam començar a treballar en un codi ètic, que finalment vam introduir el 2010. Ara en presentem aquesta versió actualitzada, adaptada a les nostres noves aspiracions.

L'any 2014, durant l'any de la commemoració del nostre centenari, i per tal de retre homenatge al nostre llegat, vam assumir el compromís de ser encara més responsables i sostenibles com a empresa. L'any 2020, un cop assolits els ambiciosos objectius que ens havíem marcat el 2014, vam continuar actualitzant els nostres plans, i l'any 2021 vam presentar l'Agenda ESG 2030. Es tracta del full de ruta per als propers anys i inclou grans reptes pel que fa als tres àmbits d'ESG, és a dir, ambientals, socials i de governança. La nostra agenda no es limita a abordar els requisits legals, sinó que també segueix la línia de les normes internacionals més exigents per tal de maximitzar la nostra contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

La família que hi ha rere la nostra empresa ens ha encarregat la missió d'esdevenir un dels grups més respectats del nostre sector en les qüestions relatives a ESG. Per això, és més important que mai que tots nosaltres llegim, entenguem i complim el Codi Ètic de **Puig** i el seu esperit i que servim de referent per a tots els grups d'interès en totes les situacions en què actuem en representació de **Puig**. Els valors de la nostra empresa es reflecteixen de manera coherent i constant en tots i cadascun dels compromisos recollits en aquest document.



Tal com veureu, el Codi Ètic de **Puig** estableix el marc de referència pel que fa a la conducta que s'espera de tothom que treballa a **Puig** i també de totes aquelles persones que es relacionen amb nosaltres. També defineix clarament el procés que ha de seguir qualsevol empleat per denunciar incompliments del Codi. Si creieu que no hem actuat amb coherència o sou testimonis de situacions d'incompliment de les normes de **Puig**, no dubteu a manifestar-ho. Podeu estar tranquils: el Canal de Denúncies ofereix garanties suficients per protegir la confidencialitat i l'anonimat de qualsevol persona que denunciï una infracció. Us animo a llegir el Codi Ètic de **Puig** i a esforçar-vos al màxim per complir-ne els seus principis. I us vull agrair per endavant que li dediqueu el respecte que es mereix.



Tenim la voluntat de continuar actuant amb la màxima responsabilitat, protegint el medi ambient, respectant les comunitats locals i generant valor per a la societat. Tot plegat, amb l'objectiu de contribuir a crear un món millor per a les generacions futures; aquest serà el nostre llegat.

Marc Puig
Chairman and CEO



Sobre aquest Codi Ètic

Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell d'Administració de **Puig Brands, SA** i és aplicable a tothom que treballa a **Puig**, arreu del món i en tots els nivells de l'organització, sense excepció.

És aplicable a totes les nostres activitats i a tota l'empresa¹, i és el marc que permet als nostres fundadors i emprenedors expressar els seus propis valors i compromisos, en línia amb els de **Puig**. Uns valors i compromisos que complementen aquest Codi Ètic.

Els tercers i socis comercials que treballen amb nosaltres tenen l'obligació de complir directament el Codi o a través dels seus propis instruments.

Tots nosaltres hem de llegir i entendre els continguts del Codi Ètic, i ens hem de comprometre de manera conscient a complir-lo, com també les polítiques que se'n deriven.

¹ "Empresa" fa referència a la societat Puig Brands, SA, les seves filials i la resta d'entitats que es puguin constituir en el futur i de les quals Puig Brands, SA tingui o pugui tenir el control directe o indirecte, d'acord amb l'article 42 del Codi de comerç espanyol.

Propòsit

Una casa de marques altament desitjades, en el si d'una empresa familiar, que fomenten el benestar, la confiança en un mateix i que anima a expressar-se amb personalitat pròpia, alhora de deixar un món millor.

Lema

- ↻ Passion
- ↻ People
- ↻ Performance



Per què un Codi Ètic?

Puig és una empresa familiar i els seus accionistes es regeixen per uns valors sòlids, tenen una visió a llarg termini i assumeixen el compromís de construir un món millor.

L'any 2010 es va publicar el primer Codi Ètic de **Puig**, en el qual s'establien un seguit de compromisos que reflectien els valors de l'empresa i la manera de fer negocis de **Puig**.

Actualment, conscients del món canviant què vivim i de la magnitud i la complexitat creixents de la nostra organització, amb la revisió d'aquest Codi Ètic volem definir un nou seguit de compromisos i principis d'actuació basats en els valors que les diferents generacions de la família **Puig** han inculcat a l'empresa. El Codi estableix que, tant la nostra conducta com les nostres prioritats s'han de guiar per aquests valors, alhora que s'han de regir per un marc de normes, reglaments i límits.

El Codi Ètic és la manera d'expressar la cultura de la nostra empresa en el món actual. Té l'objectiu de garantir que sempre tindrem un comportament íntegre per part nostra en allò que fem quan representem a **Puig**, alhora que s'hi descriu com hem de viure el propòsit de l'empresa.

És una declaració de qui som i defineix la percepció que volem que el món tingui de **Puig**.

Codi Ètic i talent

El nostre èxit com a empresa descansa en el talent de les persones que decideixen treballar a **Puig** i fer carrera amb nosaltres. Els nous reptes que van sorgint ens obliguen a estar atents a tot el que succeeix al món i a aportar noves i diverses perspectives a l'empresa.

Aquesta versió actualitzada del Codi Ètic referma la determinació de l'empresa de ser un referent del canvi sostenible, tot prioritant la sostenibilitat mediambiental i la consciència i el respecte per la diversitat.

El Codi actua com a salvaguarda de la cultura que ens fa especials, una cultura que valora i premia la curiositat, l'entusiasme, la imparcialitat i l'esperit emprenedor de les persones i que està disposada a invertir en el seu futur.

Gràcies als valors, als compromisos i als principis definits en aquest Codi, **Puig** és una empresa on les persones amb talent volen treballar i a la qual s'enorgulleixen de pertànyer.



Els nostres valors

•• Curiositat insaciable

Cerca constant d'oportunitats i d'idees que donin forma al demà, tot combinant audàcia i saviesa per assolir l'excel·lència.

•• Entusiasme contagiós

Energia infinita, creativitat i una actitud positiva que ens empoderen per assolir grans fites i expressar la nostra autèntica manera de ser.

•• Imparcialitat i respecte

Tractem sempre les persones de manera justa, íntegra i transparent, i amb un respecte sincer pels nostres compromisos, que guien totes les nostres interaccions.

•• Audàcia emprenedora

Una casa de fundadors que promou l'esperit emprenedor des de cada posició per tal d'innovar i generar disrupció d'una manera àgil, proactiva i resilient.

•• Donant forma al demà

Compromesos amb la creació de valor a llarg termini, actuem com a força motriu del canvi sostenible, tant en benefici de les persones com del planeta, i construïm una empresa capaç d'afrontar els propers anys i deixar un llegat perdurable.



Compromisos

Puig i la sostenibilitat

Puig aposta per un creixement sostenible preservant el medi ambient, el respecte de les comunitats on duem a terme la seva activitat i la generació de valor per a la societat.

Aquest compromís està en perfecta sintonia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, que tenen com a finalitat transformar el nostre món. Són una crida a actuar per erradicar la pobresa, protegir el planeta i millorar la vida i les oportunitats de futur per a tothom, a tot arreu.

- **Medi ambient**

Respectem el medi ambient i ens comprometem a protegir el planeta i els seus recursos naturals.

Treballem sense treva per reduir l'empremta de carboni al llarg de tota la cadena de valor.

El nostre objectiu és dissenyar, fabricar i distribuir els nostres productes en condicions òptimes per minimitzar-ne l'impacte mediambiental i garantir-ne la circularitat. Volem actuar amb transparència i comunicar els nostres avenços cap a la consecució de les fites mediambientals de **Puig**.

Complim la legislació mediambiental vigent en els països on duem a terme la nostra activitat i implementem les nostres polítiques mediambientals per promoure bones pràctiques.

- **Comunitats**

Estem decidits a preservar la llarga tradició de **Puig** de compromís amb la comunitat.

Ens esforcem per respectar els costums locals que són compatibles amb aquest Codi i treballem per millorar el benestar de les comunitats on duem a terme la nostra activitat.

Fomentem unes relacions duradores amb els nostres socis comercials basades en la confiança mútua i triem amb qui fem negocis en funció del seu compromís amb la sostenibilitat i de les pràctiques empresarials responsables.



Rebutgem el treball infantil en totes les seves formes i ens comprometem a defensar els drets humans mitjançant el compliment estricte de la legislació en aquesta matèria.

- **Creació de valor per a la societat**

Creem valor per a la societat mitjançant els nostres productes i la nostra gent.

Tenim el compromís de contribuir a la societat més enllà de la nostra activitat comercial. Treballem per integrar els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides en les activitats de l'empresa a fi i efecte que esdevinguin el marc de referència a l'hora de supervisar, avaluar i comunicar el valor que generem.

Els nostres productes fomenten el benestar, la confiança i l'expressió pròpia, alhora que contribueixen a construir un món millor. Compleixen amb els estàndards de seguretat, qualitat i excel·lència industrial més rigoroses; a més, el nostre màrqueting té en compte els efectes que pot tenir en la societat.

Ens mantenim alerta per garantir que identifiquem i esmenem immediatament qualsevol activitat que pugui tenir un impacte potencialment negatiu per a la societat.



Puig i les persones

La gent de Puig és el nostre actiu més valuós i la seva passió, el seu talent i el seu compromís amb la finalitat i els valors de Puig són essencials per assolir les nostres fites.

Respectem i defensem els drets humans universals i la integritat de les persones, i treballem de manera incansable perquè Puig sigui una empresa on tothom pugui desenvolupar el seu potencial.

- **Talent divers**

Entenem la importància cabdal d'atraure, fer créixer i retenir aquells empleats amb talent i creiem que la diversitat de talent potencia la intel·ligència col·lectiva de l'empresa.

Els nostres processos relacionats amb la gestió del talent són transparents, imparcials i no discriminatoris.

Els processos de selecció de personal tenen com a objectiu identificar als candidats més qualificats dins d'un marc de diversitat. Les decisions relatives a la selecció es prenen pensant en l'interès del negoci, tenint en compte el valor afegit que hi pot aportar la diversitat.

Descartar candidats a llocs vacants o a ofertes internes per motius d'edat, procedència social, gènere, raça, religió, orientació sexual o discapacitat es considera tracte discriminatori i no es tolera.

Els empleats podran accedir a oportunitats de formació i desenvolupament de competències per tal que puguin créixer professionalment i millorar

les seves perspectives de futur.

- **Inclusió i igualtat**

L'entorn de treball de **Puig** es caracteritza per una cultura inclusiva i no discriminatòria que fa que el personal de **Puig** se senti valorat i que pot contribuir a l'empresa.

El personal de **Puig** té accés a ofertes vacants internes en igualtat de condicions. Les decisions pel que fa a aquestes ofertes internes es prenen de manera imparcial i objectiva, segons el rendiment i el potencial dels candidats.

El rendiment es valora i es recompensa de manera justa i objectiva.



Els responsables, amb el suport del Departament de Recursos Humans, s'encarreguen d'identificar el potencial dels empleats i d'oferir-los oportunitats perquè el pugin desenvolupar.

No es tolerarà cap mena de conducta que provoqui que els empleats se sentin exclosos, aïllats o incapaços de contribuir.

- **Condicions laborals**

Puig promou un entorn laboral en què tothom rep un tracte respectuós i digne.

S'espera que ens comportem amb cortesia i empatia. No es toleren les actuacions encaminades deliberadament a ferir, intimidar o humiliar ningú.

No es tolera cap mena de discriminació, victimització ni assetjament i es condemnen en particular les conductes d'assetjament sexual o laboral.

A **Puig** respectem plenament la normativa laboral dels països on duem a terme la nostra activitat, complim tota la regulació de seguretat i salut a la feina, i evitem qualsevol mena de risc que pugui posar-nos en perill a nosaltres mateixos o als nostres companys, o bé que pugui perjudicar les instal·lacions de l'empresa.



Puig en els negocis

Complim la legislació aplicable i defensem els estàndards d'ètica empresarial més estrictes.

- **Veracitat de la informació**

No cometem ni tolerem de manera conscient cap mena d'engany ni de tergiversació de la veritat.

Tota la informació que es difongui, tant dins com fora de l'empresa, ha de ser acurada i estar expressada de manera clara.

El contingut publicitari i la informació respecte dels productes no es pot redactar de manera que indueixi els nostres clients a engany.

- **Protecció i seguretat de les dades**

Ens comprometem a complir la normativa en matèria de privacitat i protecció de dades en els mercats en els quals duem a terme la nostra activitat.

Només recopilem i tractem aquelles dades imprescindibles per dur a terme les activitats legítimes de l'empresa.

La informació confidencial relacionada amb l'empresa o amb tercers que es recull en el transcurs de les activitats de l'empresa s'ha de protegir i emmagatzemar de manera adequada i en cap cas no podrà ser divulgada ni ser utilitzada amb finalitats particulars.

Protegim la confidencialitat de tota la informació personal dels nostres empleats i de tercers.

El nostre compromís amb la seguretat consisteix a avançar-nos, preveure i respondre a qualsevol amenaça que pugui afectar els nostres sistemes d'informació tot garantint uns nivells mínims de seguretat. Apliquem les mesures de seguretat necessàries per protegir la confidencialitat, la integritat i l'accessibilitat de la informació que gestionem.

- **Conflictes d'interès**

Cal que fem tot allò que sigui a les nostres mans per evitar conflictes d'interès en els quals els nostres interessos personals o financers entrin en conflicte amb els de **Puig**. En cas que es doni una circumstància d'aquestes característiques, cal que n'informem immediatament al nostre responsable.



En cap cas podem fer servir cap bé ni cap informació de l'empresa en benefici propi ni en benefici de familiars ni d'amistats. Tampoc no influïrem en els processos de selecció i contractació per afavorir a familiars o amistats, ni acceptarem obsequis que puguin comprometre la nostra independència o integritat.

Pel que fa als processos de selecció i negociació amb proveïdors, autoritats i altres organismes, s'han de seguir els procediments establerts.

Tenim l'obligació d'actuar pensant en tot moment en l'interès de l'empresa i de comunicar immediatament qualsevol circumstància que pugui comportar un potencial conflicte d'interès.

- **Recursos de l'empresa**

Cal fer servir els recursos de l'empresa de manera correcta i responsable per a les finalitats d'ús previstes i cal mantenir-los en condicions òptimes. En cap cas es poden utilitzar per causar danys a tercers.

- **Pagaments i transaccions il·legals**

Es prohibeix qualsevol conducta, pràctica o modalitat de corrupció.

No es permet oferir ni rebre, de manera directa ni indirecta, cap pagament ni cobrament en metàl·lic o en espècie, ni tampoc cap altra mena de remuneració, benefici o avantatge injustificada de qualsevol tipus, amb la intenció d'obtenir o de mantenir negocis o altres beneficis de manera il·lícita de o per a tercers o a membres de l'Administració Pública.

No està permès acceptar cap mena de cobrament o qualsevol bé que pugui tenir un il·lícit origen.

- **Ètica de mercat**

Respectem totes les empreses que actuen en el nostre entorn professional, inclosos els nostres competidors. Ens adherim als principis de la competència lleial i condemnem qualsevol mena de comportament maliciós, fraudulent o enganyós.

La nostra activitat compleix la normativa aplicable en l'àmbit de la salut pública.



- **Propietat intel·lectual i industrial**

Respectem la propietat industrial, els drets d'autor i la propietat intel·lectual.

Es prohibeix de manera explícita l'ús de materials o béns de tercers sense l'autorització dels seus titulars.

Es prohibeix l'ús de materials i de béns propietat de **Puig** amb qualsevol finalitat diferent de les que estableix l'empresa.

- **Reputació**

La reputació de l'empresa és una responsabilitat conjunta.

Cap persona que tingui relació amb **Puig** no pot expressar opinions ni actuar en nom de l'empresa sense haver rebut autorització prèvia.

- **Compliment de la normativa fiscal**

Entenem que el pagament dels impostos aplicables a les jurisdiccions on duem a terme la nostra activitat contribueix al creixement d'aquestes comunitats.

Puig es compromet a complir la legislació i normativa tributaria vigent, i a pagar els impostos d'acord amb el marc legal. Les nostres transaccions responen a la nostra activitat empresarial i tenen en compte el potencial impacte fiscal dels mercats on **Puig** duu a terme la seva activitat.

Ens comprometem a col·laborar amb les autoritats en tot el que calgui i a garantir la transparència del nostre comportament.

- **Integritat en l'elaboració d'informes**

Complim de manera puntual, fiable i transparent les nostres obligacions en matèria de declaració i divulgació d'informació financera i no financera.



Aplicació del Codi i Canal de Denúncies

Puig es compromet a complir la legislació aplicable, els principis d'aquest Codi i les seves polítiques relacionades, i a promoure una cultura de compliment en tota l'organització.

Creiem que un diàleg sincer, directe i obert pot resoldre la majoria dels dubtes o les preocupacions que puguin sorgir en l'àmbit de la feina diària. No obstant això, **Puig** posa a disposició dels seus empleats un Canal de Denúncies específic i segur per tal que es pugui denunciar i investigar qualsevol incompliment del Codi.

- **Estàndard de compliment**

L'empresa obliga al compliment estricte d'aquest Codi i de les seves polítiques relacionades per tal de consolidar tots els compromisos i principis descrits en tots els nivells de l'organització.

L'incompliment d'aquest Codi Ètic pot comportar l'adopció de mesures disciplinàries així com qualsevol altra conseqüència legal.

Ens reservem el dret a extingir la nostra relació amb qualsevol part que, havent estat degudament advertida, no rectifiqui el seu comportament i incompleixi els compromisos i els principis que es deriven d'aquest Codi.

A l'hora de col·laborar amb tercers ens hem de regir pels compromisos i els principis descrits en aquest Codi.

- **Ús del Codi**

Aquest Codi ens ha de servir de guia per resoldre qualsevol dubte que puguem tenir sobre la manera com hem d'actuar a la feina, i també per entendre què és acceptable a **Puig**.

Aquest Codi és a disposició de tot el personal de **Puig** al lloc web de l'empresa www.puig.com. A més a més, es promouen accions periòdiques de comunicació i formació relacionades amb el contingut del Codi per a tots els empleats i tercers amb qui duem a terme una activitat.

Tots som responsables de la nostra pròpia conducta. Tots els empleats han de llegir el Codi i entendre els estàndards i les expectatives que se'n desprenen, i de quina manera ens afecten personalment.



Quan ens preguntem si allò que fem o tenim previst de fer, o allò que fan o tenen previst de fer terceres persones, és acceptable a **Puig**, ens hem de plantejar el següent:

- És legal?
- És coherent amb els principis del Codi?
- Quines conseqüències podria tenir?
- Pot perjudicar l'empresa, els nostres companys, el medi ambient o a un tercer?
- M'incomodaria defensar aquesta actuació davant d'algú que no hi estigués implicat directament?

Si alguna d'aquestes preguntes ens continua generant dubtes, cal que ho manifestem. Per fer-ho, ens podem adreçar al nostre responsable directe o funcional, o bé al responsable de Recursos Humans.

Si la unitat de negoci disposa d'algun procediment de reclamació adient per tractar el tema en qüestió, podem triar de fer servir aquest canal.

Com a alternativa, ens podem posar en contacte amb algun altre superior jeràrquic o amb el Departament de Recursos Humans de l'empresa.

Si la qüestió que ens preocupa no es pot gestionar a través dels canals habituals, o a conseqüència de qualsevol altre motiu, sempre ens podem adreçar al <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/> per informar de la incidència.

- **Canal de Denúncies segur**

El mecanisme del Canal de Denúncies garanteix la confidencialitat, permet l'anonimat i protegeix a les persones que formulen una denúncia contra possibles represàlies.

Totes les denúncies realitzades a través del Canal de Denúncies es tractaran en temps i forma.

En el supòsit que s'obri una investigació, el procés serà dirigit per un òrgan imparcial i independent que analitzarà el problema amb diligència i emetrà una resolució que abordi íntegrament la denúncia plantejada. Les investigacions compliran la legislació local aplicable.

Totes les persones implicades en un procés d'investigació hauran de cooperar plenament amb l'òrgan encarregat de la investigació.



La funció dels responsables

Els responsables tenen un paper fonamental a l'hora de garantir l'aplicació correcta d'aquest Codi, com també en el desenvolupament d'una cultura ètica al si dels seus equips que serveixi de base per a aquest Codi.

Com poden garantir els responsables l'aplicació correcta del Codi?

- Els responsables han de conèixer els principis del Codi i les polítiques que se'n deriven i també han de tenir en compte quines implicacions poden tenir en la seva àrea de responsabilitat.
- Si un empleat s'adreça a un responsable per informar d'una infracció del Codi, el responsable ha de tractar el cas com a prioritari. Els responsables han d'escoltar als seus empleats amb atenció i empatia i oferir-los el suport necessari.
- Els responsables han d'explicar el contingut del Codi als nous empleats i, quan s'apliquin canvis en les seves àrees, han d'informar amb detall de tots els aspectes que puguin tenir relació amb el Codi.

Com poden fomentar els responsables una cultura de compliment ètic en els seus equips?

- Sent referents i assegurant-se ser exemples d'un comportament ètic per als seus equips.
- Assegurant-se que els seus equips coneixen el contingut del Codi i totes les polítiques que se'n deriven que els poden ser d'aplicació, i tractant amb ells temes rellevants en matèria d'ètica empresarial.
- Essent coherents, no passant per alt cap mostra de comportament que es desvii del Codi i reconeixent els exemples de compliment individual.

Revisió del Codi Ètic

Aquest Codi es revisarà periòdicament per garantir-ne la validesa i la rellevància.

S'introduiran modificacions en aquells aspectes del Codi en què es detectin punts a millorar i sempre que es consideri que cal adaptar-lo als canvis que es produeixin en l'estructura organitzativa o empresarial de **Puig** o en el marc legislatiu vigent.