



Codice Etico di Puig



Indice

Messaggio aziendale	4
A proposito di questo Codice Etico	6
Missione	6
Motto	6
Perché un Codice Etico?	7
Il Codice Etico e il talento	7
I nostri valori	8
Puig e la sostenibilità	9
Puig e le persone	11
Puig e il business	13
Applicazione e Canale di Segnalazione	16
Il ruolo dei manager	18
Revisione del Codice Etico	18





Messaggio aziendale

Spesso sento dire, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, che **Puig** ha un modo unico di fare le cose, il modo **Puig**. Credo che la nostra cultura sia unica perché nel corso della sua storia, l'azienda è stata guidata da una famiglia con valori fermamente radicati che sono stati tramandati di generazione in generazione, valori che si esprimono nel modo in cui **Puig** conduce la sua attività. Nel corso degli ultimi tredici anni, il Codice Etico ha espresso e guidato questa cultura definendo chiaramente i valori, le priorità e i principi condivisi che devono essere tenuti a mente mentre svolgiamo il nostro lavoro quotidiano. Abbiamo iniziato a lavorare al Codice Etico nel 2007 e lo abbiamo introdotto nel 2010. Ora lanciamo questa versione rivista e allineata alle nostre nuove ambizioni.

Nel 2014, durante il nostro 100° Anniversario, abbiamo reso onore alla nostra storia prendendoci l'impegno di diventare un'azienda ancora più responsabile e sostenibile. Nel 2020, avendo raggiunto tutti gli ambiziosi obiettivi che ci eravamo prefissati nel 2014, abbiamo continuato ad aggiornare i nostri obiettivi e nel 2021 abbiamo lanciato la nostra Agenda ESG 2030. Questa è la nostra tabella di marcia per i prossimi anni e include obiettivi impegnativi in tutte e tre le dimensioni ESG: ambientale, sociale e di governance. La nostra Agenda va oltre i requisiti legali ed è allineata con gli standard internazionali più esigenti in modo da poter massimizzare il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (OSS).

La famiglia dietro la nostra azienda ci ha dato il mandato di diventare uno dei gruppi più rispettati nel nostro settore su questioni relative all'ESG. Questo è il motivo per cui è più importante che mai che tutti noi leggiamo, comprendiamo e rispettiamo il Codice Etico di **Puig** e il suo spirito e che, inoltre, diamo un esempio ai nostri interlocutori ovunque e ogni qualvolta rappresentiamo **Puig**. I valori della nostra azienda si riflettono in modo coerente e costante in ciascuno degli impegni stabiliti in questo documento.



Come vedrete, il Codice Etico di **Puig** stabilisce il quadro di riferimento per il comportamento richiesto a tutti noi che lavoriamo per **Puig** e a coloro con cui entriamo in contatto. Definisce chiaramente anche il processo che tutti i lavoratori devono seguire per segnalare qualsiasi violazione del Codice. Se pensate che non siamo coerenti con il Codice, o se si verifica una situazione in cui le nostre regole non vengono rispettate, non dovete esitare a segnalarlo. Siate certi che il processo del Canale di Segnalazione garantisce riservatezza e anonimato a chiunque segnali una violazione. Vi incoraggio a leggere il Codice Etico di **Puig** e a fare del vostro meglio per rispettare i suoi principi. Vi ringrazio in anticipo per dargli il rispetto che merita.



Vogliamo continuare ad agire nel modo più responsabile possibile preservando l'ambiente, rispettando le comunità locali e creando valore per la società. Facciamo tutto questo con l'obiettivo di contribuire a costruire un mondo migliore per le generazioni future. Questo sarà il nostro lascito.

Marc Puig
Chairman and CEO



A proposito di questo Codice Etico

Questo Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Puig Brands, S.A. e si applica a tutti i lavoratori **Puig** in qualsiasi parte del mondo, a tutti i livelli dell'organizzazione, senza eccezioni.

Si applica a tutte le nostre attività e a tutte le nostre aziende¹ ed è il quadro attraverso il quale i nostri fondatori e imprenditori possono esprimere i propri valori e impegni in linea con quelli di **Puig**. Questi valori e impegni completano il presente Codice Etico.

Le terze parti e i partner commerciali che lavorano con noi sono tenuti a rispettare il Codice **Puig** o i loro equivalenti.

Tutti noi dobbiamo leggere e comprendere il contenuto del Codice Etico e impegnarci consapevolmente a rispettarne il contenuto e le politiche ad esso correlate.

¹ In riferimento alla società Puig Brands, S.A., alle sue filiali e ad altre entità che potrebbero essere costituite in futuro in cui Puig Brands, S.A. detiene o può detenere il controllo diretto o indiretto, ai sensi dell'articolo 42 del Codice di Commercio spagnolo.

Missione

Una casa di Love Brands all'interno di un'azienda familiare che promuove il benessere, la fiducia e l'espressione di sé lasciando il mondo un posto migliore.

Motto

- ↻ **Passion**
- ↻ **People**
- ↻ **Performance**



Perché un Codice Etico?

Puig è un'azienda familiare i cui azionisti sono guidati da valori forti, hanno una visione a lungo termine e si impegnano a costruire un mondo migliore.

Nel 2010 è stato pubblicato il primo Codice Etico di **Puig** e sono stati stabiliti una serie di impegni per riflettere i valori dell'azienda e il modo in cui lavoriamo in **Puig**.

Ora, consapevoli del nostro mondo che cambia e della crescente dimensione e complessità dell'organizzazione, questo Codice Etico rivisto stabilisce una nuova serie di impegni e principi per l'azione basati sui valori che sono stati instillati in azienda dalla famiglia **Puig** nel corso delle generazioni. Stabilisce come il nostro comportamento e le nostre priorità siano guidati da questi valori, ma anche governati da regole, norme e confini.

Il Codice Etico è un'espressione della cultura della nostra azienda per il mondo di oggi. Esiste per garantire che ci comportiamo sempre con integrità in tutto ciò che facciamo quando rappresentiamo l'azienda e descrive il modo in cui viviamo la nostra missione aziendale.

È una dichiarazione di chi siamo e definisce quale immagine di **Puig** vogliamo venga percepita in tutto il mondo.

Il Codice Etico e il talento

Il nostro successo come azienda si baserà sempre sulle persone di talento che scelgono di lavorare in **Puig** e di costruire la loro carriera con noi. Con l'emergere di nuove sfide, dobbiamo prestare attenzione a ciò che accade nel mondo, e portare nuove e diverse prospettive all'interno dell'azienda.

Questa nuova versione del Codice Etico afferma la determinazione dell'azienda ad essere una forza motrice del cambiamento sostenibile, dando priorità alla sostenibilità ambientale e alla comprensione e al rispetto della diversità.

Il Codice agisce per salvaguardare la cultura che ci rende speciali. Una cultura che valorizza e premia la curiosità, l'entusiasmo, l'equità e la spinta imprenditoriale delle persone ed è disposta a investire nel loro futuro.

I valori, gli impegni e i principi stabiliti in questo Codice assicurano che **Puig** sia un'azienda in cui le persone di talento vorranno lavorare e un'azienda a cui le persone di talento sono orgogliose di dire di appartenere.



I nostri valori

•◊ **Curiosità instancabile**

Instancabile ricerca di opportunità e idee che diano forma al domani, bilanciando audacia e saggezza per offrire eccellenza.

•◊ **Entusiasmo contagioso**

Energia interminabile, creatività e un atteggiamento positivo che ci fa sentire in grado di ottenere di più ed esprimerci in modo autentico.

•◊ **Equità e rispetto**

Trattarci sempre l'un l'altro con correttezza, integrità, trasparenza e un genuino rispetto per i nostri impegni che guida tutte le nostre interazioni.

•◊ **Audacia imprenditoriale**

Una casa di fondatori che promuove l'imprenditorialità da ogni posizione per rivoluzionare e innovare, in modo agile, orientato all'azione e resiliente.

•◊ **Dare forma al domani**

Impegno nella creazione di valore a lungo termine e azione come forza motrice del cambiamento sostenibile, sia per le persone che per il pianeta, costruendo un'azienda che sia adatta per gli anni a venire e lasci un segno duraturo.



Il nostro impegno

Puig e la sostenibilità

Puig si impegna a crescere in modo sostenibile preservando l'ambiente, rispettando le comunità in cui opera e creando valore per la società.

Questo impegno è pienamente in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (OSS) che mirano a trasformare il nostro mondo. Sono un invito all'azione per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e migliorare la vita e le prospettive di tutti, ovunque.

- **Ambiente**

Rispettiamo l'ambiente e ci impegniamo a proteggere il pianeta e le sue risorse naturali.

Lavoriamo costantemente per ridurre il nostro impatto ambientale lungo l'intera catena del valore.

Il nostro obiettivo è quello di progettare, produrre e distribuire i nostri prodotti nelle condizioni ottimali per minimizzare il loro impatto sull'ambiente e garantire la circolarità.

Miriamo ad essere trasparenti e comunicare i nostri progressi verso gli obiettivi ambientali di **Puig**.

Rispettiamo le leggi ambientali vigenti nei paesi in cui operiamo e implementiamo le politiche ambientali dell'azienda per incoraggiare le migliori pratiche.

- **Comunità**

Siamo determinati a sostenere la lunga tradizione di **Puig** di impegno per la comunità.

Cerchiamo di rispettare le usanze locali che sono compatibili con questo Codice e lavoriamo per migliorare il benessere delle comunità in cui operiamo.

Coltiviamo relazioni durature con i nostri partner commerciali basate sulla fiducia reciproca e scegliamo con chi fare affari tenendo conto dei loro impegni per la sostenibilità e per le pratiche commerciali responsabili.



Rifiutiamo tutte le forme di lavoro minorile e ci impegniamo a rispettare i diritti umani attraverso il rigoroso rispetto di tutte le leggi sui diritti umani.

- **Creazione di valore per la società**

Creiamo valore per la società attraverso i nostri prodotti e attraverso le nostre persone.

Ci impegniamo a contribuire alla società al di là della nostra attività commerciale e stiamo lavorando per integrare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite nelle attività dell'azienda in modo che possano fornire un quadro per monitorare, valutare e comunicare il valore che creiamo.

I nostri prodotti promuovono il benessere, la fiducia e l'espressione di sé e quindi contribuiscono a costruire un mondo migliore. Soddisfano i più alti standard di sicurezza, qualità ed eccellenza industriale e il nostro marketing tiene conto dell'effetto che può avere sulla società.

Rimaniamo vigili per garantire che qualsiasi potenziale impatto negativo delle nostre attività sulla società sia identificato e risolto senza indugio.



Puig e le persone

Le nostre persone sono la nostra risorsa più preziosa e la loro passione, il loro talento e il loro impegno per lo scopo e i valori di Puig sono la chiave per raggiungere i nostri obiettivi.

Rispettiamo e difendiamo i diritti umani universali e l'integrità personale e lavoriamo instancabilmente per rendere Puig un'azienda in cui le persone possano raggiungere il loro potenziale.

- **Talento eterogeneo**

Comprendiamo l'importanza fondamentale di attrarre, sviluppare e trattenere persone di talento, e crediamo che un mix di talenti eterogenei aumentino l'intelligenza collettiva dell'azienda.

I nostri processi relativi alla gestione dei talenti sono trasparenti, equi e privi di discriminazioni.

I processi di reclutamento mirano a fornire un gruppo diversificato di candidati qualificati per la selezione. Le decisioni di selezione sono prese nel migliore interesse dell'azienda considerando il valore aggiunto che la diversità può offrire.

Il rifiuto di candidature a lavori o opportunità interne in base a caratteristiche protette come età, background sociale, sesso, razza, religione, orientamento sessuale o disabilità è discriminazione e non è tollerato.

Ai lavoratori viene offerta l'opportunità di apprendere e sviluppare competenze in modo che possano crescere professionalmente e aumentare le loro prospettive future.

- **Inclusione e uguaglianza**

La cultura sul posto di lavoro di **Puig** è inclusiva e non discriminatoria, e fa sentire le persone apprezzate e in grado di contribuire.

In qualità di dipendenti di **Puig**, abbiamo pari accesso alle opportunità interne e le decisioni relative ad esse sono prese in modo equo e oggettivo in base alla performance e al potenziale delle persone.

La performance viene misurata e premiata in modo imparziale e obiettivo.

I manager, supportati dalle Risorse Umane, hanno la responsabilità di identificare il potenziale dei dipendenti e fornire loro le opportunità per raggiungerlo.



Qualsiasi comportamento che faccia sentire i lavoratori esclusi, isolati o incapaci di contribuire non è tollerato.

- **Condizioni di lavoro**

In **Puig** promuoviamo un ambiente di lavoro in cui tutti sono trattati con rispetto e dignità.

Ci si aspetta un comportamento cortese ed empatico. Le azioni deliberatamente intese a ferire, intimidire o umiliare non sono tollerate.

La discriminazione, la vittimizzazione e le molestie di qualsiasi tipo, in particolare bullismo e le molestie sessuali, non sono tollerate.

In **Puig** rispettiamo pienamente le normative sul lavoro dei paesi in cui operiamo, rispettiamo tutte le normative vigenti in materia di salute e sicurezza ed evitiamo rischi che potrebbero mettere in pericolo noi stessi, i nostri colleghi o i locali aziendali.



Puig e il business

Rispettiamo la legislazione vigente e sosteniamo i più alti standard di etica aziendale.

- **Veridicità delle informazioni**

Non commettiamo o tolleriamo consapevolmente alcuna forma di inganno o di azione volta a falsificare la realtà.

Tutte le informazioni diffuse internamente ed esternamente devono essere accurate ed espresse in modo chiaro.

I materiali pubblicitari e le informazioni sui prodotti non devono mai essere scritti con l'intenzione di ingannare i consumatori.

- **Protezione e sicurezza dei dati**

Ci impegniamo a rispettare le normative sulla protezione dei dati e sulla privacy nei mercati in cui operiamo.

Raccogliamo e conserviamo solo i dati essenziali per le legittime attività aziendali.

Le informazioni riservate relative alla società o a terzi raccolte nel corso delle attività aziendali devono essere protette e conservate in modo appropriato, e non devono mai essere divulgate o utilizzate a beneficio personale.

Proteggiamo la riservatezza di tutte le informazioni personali relative ai nostri lavoratori e a terzi.

Il nostro impegno per la sicurezza è quello di anticipare, prevenire e rispondere alle minacce ai nostri sistemi informativi garantendo un livello minimo di sicurezza. Implementiamo le misure di sicurezza necessarie per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che gestiamo.



- **Conflitti di interesse**

Dobbiamo fare del nostro meglio per evitare conflitti di interesse in cui i nostri interessi personali o finanziari entrano in conflitto con quelli di **Puig**, e se tale situazione si verifica, dobbiamo comunicarlo immediatamente e in modo esaustivo a un manager.

Non dobbiamo mai utilizzare le informazioni o i beni dell'azienda a nostro vantaggio, incluso quello di familiari o amici. Non dobbiamo mai influenzare i processi di reclutamento e selezione a beneficio di familiari o amici né accettare regali che possano compromettere la nostra indipendenza o integrità.

Dobbiamo utilizzare le procedure stabilite per la selezione e la trattativa con fornitori, autorità e altre agenzie.

Siamo tenuti ad agire sempre nell'interesse dell'azienda e a segnalare immediatamente i casi di potenziali conflitti di interesse.

- **Risorse della società**

Le risorse aziendali devono essere utilizzate in modo appropriato, responsabile, con gli obiettivi per cui sono state concepite e mantenute in condizioni ottimali. Non devono mai essere usate in un modo che possa arrecare danni a terzi.

- **Pagamenti e transazioni illegali**

È vietato qualsiasi tipo di condotta, pratica o forma di corruzione.

Non possiamo offrire o ricevere, direttamente o indirettamente, pagamenti in contanti o in natura o qualsiasi altra forma di remunerazione, beneficio ingiustificato o vantaggio di qualsiasi tipo, al fine di ottenere o mantenere illecitamente affari o altri benefici per o da terzi privati o membri della pubblica amministrazione.

È vietata l'accettazione di pagamenti o merci che potrebbero essere di origine illecita.

- **Etica del mercato**

Rispettiamo tutte le aziende del mercato, compresi i nostri concorrenti. Aderiamo ai principi di concorrenza leale e condanniamo qualsiasi tipo di comportamento fuorviante, fraudolento o disonesto.

La nostra attività è conforme a tutte le normative di sanità pubblica vigenti.



- **Proprietà intellettuale e industriale**

Rispettiamo la proprietà industriale, i diritti d'autore e la proprietà intellettuale.

È espressamente vietato qualsiasi uso di materiali o beni di terzi protetti senza l'autorizzazione dei loro titolari.

Nessun materiale o bene appartenente a **Puig** può essere utilizzato per scopi diversi da quelli previsti dall'azienda.

- **Reputazione**

Siamo corresponsabili della reputazione dell'azienda.

Nessuno collegato a **Puig** deve esprimere opinioni o agire a nome della società senza previa autorizzazione.

- **Conformità fiscale**

Comprendiamo che le tasse pagate nelle giurisdizioni in cui operiamo contribuiscono alla crescita sostenibile di tali comunità.

Puig si impegna a rispettare le norme, le leggi e i regolamenti fiscali in vigore e a pagare le tasse in base al quadro giuridico. Le nostre transazioni sono sempre orientate al business e considerano il potenziale impatto delle decisioni fiscali sui mercati in cui **Puig** opera.

Ci impegniamo a collaborare con le autorità come prescritto e ad agire in modo trasparente.

- **Integrità dei rapporti**

Rispettiamo tutti gli obblighi di informativa e rendicontazione finanziaria e non finanziaria in modo trasparente, affidabile e tempestivo.



Applicazione e Canale di Segnalazione

Puig si impegna a rispettare la legislazione vigente e i termini del presente Codice e le sue politiche correlate e a promuovere una cultura della conformità in tutta l'organizzazione.

Crediamo che un dialogo aperto, diretto e onesto possa risolvere molte delle domande o preoccupazioni che possono sorgere nel corso dell'attività quotidiana. Tuttavia, **Puig** fornisce anche un Canale di Segnalazione specifico e sicuro in modo che potenziali violazioni del Codice possano essere segnalate e indagate.

- **Standard di conformità**

La società applicherà rigorosamente il presente Codice e le relative politiche in modo che gli impegni e i principi descritti siano consolidati in tutta l'organizzazione a tutti i livelli.

Il mancato rispetto di questo Codice Etico può portare a misure disciplinari e ad altre conseguenze legali.

Prenderemo in considerazione la risoluzione del nostro rapporto con qualsiasi parte che, dopo aver ricevuto i dovuti avvertimenti, non rettifica comportamenti che violano gli impegni e i principi descritti nel presente Codice.

Dobbiamo rispettare gli impegni e i principi descritti in questo Codice quando trattiamo con terze parti.

- **Uso del Código**

Questo Codice è una guida per aiutarci a rispondere a tutte le domande che potremmo avere su come dovremmo agire in questioni relative al nostro lavoro e per aiutarci a capire cosa è accettabile in **Puig**.

Il presente Codice è a disposizione di tutti i lavoratori **Puig** sul sito web aziendale e sono previste regolari attività di formazione e comunicazione relative al contenuto del Codice per lavoratori e partner commerciali.

Siamo tutti responsabili della nostra condotta. Assicuriamoci di aver letto il Codice, di capire quali aspettative e standard contiene e come si relazionano con noi.



Se non siamo sicuri che qualcosa che noi o altre persone stiamo facendo o pianificando di fare sia accettabile o meno a **Puig**, chiediamoci:

- È legale?
- È coerente con i principi del Codice?
- Quali potrebbero essere le conseguenze?
- Potrebbe mettere in pericolo l'azienda, i colleghi, l'ambiente o una terza parte?
- Mi sentirei a mio agio a difenderlo davanti a qualcuno che non è direttamente coinvolto?

Se non siamo sicuri di queste domande, dobbiamo parlare e sollevare la questione con il nostro responsabile gerarchico o funzionale o con il nostro responsabile delle Risorse Umane.

Se il nostro dipartimento ha una procedura per la gestione dei reclami adatta alla questione, possiamo scegliere questo canale.

In alternativa, possiamo contattare qualsiasi altro manager più in alto nella nostra linea di reporting o le Risorse Umane aziendali.

Se riteniamo che la nostra preoccupazione non possa essere affrontata utilizzando i normali canali o per qualsiasi altro motivo, si può sempre utilizzare il Canale di Segnalazione sicuro <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/> per segnalare il problema.

- **Il Canale di Segnalazione sicuro**

Il meccanismo del Canale di Segnalazione garantisce la riservatezza, consente l'anonimato e protegge coloro che effettuano segnalazioni da ritorsioni.

Qualsiasi segnalazione effettuata attraverso il Canale di Segnalazione sarà trattata in modo tempestivo.

Nel caso di un'indagine, il processo sarà guidato da un organismo indipendente e imparziale che analizzerà diligentemente la questione e fornirà una risoluzione che affronti tutte le preoccupazioni sollevate. Le indagini saranno conformi alla legislazione locale vigente.

Tutti coloro che sono coinvolti in un'indagine devono collaborare pienamente con l'organismo investigativo.



Il ruolo dei manager

I manager svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che questo Codice sia applicato correttamente e nel contribuire a costruire una cultura etica nei loro team a sostegno del Codice.

In che modo i manager possono assicurarsi che il Codice sia applicato correttamente?

- I manager devono conoscere i principi del Codice e le relative politiche e pensare alle implicazioni per la loro area di attività.
- Se un dipendente si rivolge a un manager con un problema relativo al Codice, deve essere trattato come una priorità. I manager devono ascoltare attentamente e con empatia e fornire il supporto necessario.
- I manager devono spiegare il contenuto del Codice ai nuovi lavoratori e, quando vengono introdotte modifiche nelle loro aree, spiegare attentamente eventuali aspetti che potrebbero riguardare il Codice.

In che modo i manager possono costruire una cultura di conformità etica nei loro team?

- Essendo modelli di comportamento e assicurandosi di essere esempi di conformità per i loro team.
- Assicurandosi che i loro team conoscano il contenuto del Codice e tutte le relative politiche ad essi applicabili, e discutendo con loro questioni rilevanti di etica aziendale.
- Essendo coerenti, non ignorando mai comportamenti non conformi al Codice e lodando esempi di conformità individuale.

Revisione del Codice Etico

Il presente Codice sarà rivisto periodicamente per garantire che rimanga valido e pertinente.

Saranno apportate modifiche a qualsiasi aspetto del Codice in cui siano stati identificati problemi, e ogniqualvolta che siano necessarie per adattare il Codice ai cambiamenti dell'organizzazione **Puig**, delle attività dell'azienda o della legislazione vigente.