



Código de Ética da Puig



Índice

Mensagem da empresa	4
Acerca do Código de Ética da Puig	6
Propósito	6
Lema	6
Por que um Código de Ética?	7
O Código de Ética e o talento	7
Nossos valores	8
A Puig e a sustentabilidade	9
A Puig e sua gente	11
A Puig e seus negócios	13
Aplicação do Código e Canal de Denúncias	16
O papel dos gerentes	18
Revisão do Código de Ética	18





Mensagem da empresa

Muitas vezes ouço dizer, tanto dentro como fora de nossa organização, que a **Puig** tem uma maneira única de fazer as coisas, o jeito próprio da **Puig**. Eu tenho plena convicção de que nossa cultura é única porque, ao longo de sua história, a empresa tem sido guiada por uma família com valores firmemente defendidos e transmitidos de geração em geração; valores que se traduzem na maneira como a **Puig** gerencia seus negócios. Nos últimos treze anos, nosso Código de Ética tem expressado e orientado esta cultura, definindo claramente os valores, as prioridades e os princípios compartilhados que devem ser levados em conta em nosso trabalho diário. Em 2007, demos início à elaboração de um Código de Ética que foi dado a conhecer em 2010. Agora estamos lançando esta versão revisada de nosso Código de Ética que está em sintonia com nossas novas aspirações.

Em 2014, ano de comemoração de nosso centenário, queríamos fazer jus ao nosso legado fortalecendo o compromisso de nos tornarmos uma empresa ainda mais responsável e sustentável. Em 2020, após termos atingido todas as metas ambiciosas que nos propusemos em 2014, continuamos a atualizar nossos planos e, em 2021, lançamos nossa Agenda ESG 2030. Esta Agenda constitui nosso plano de ação para os próximos anos e inclui metas desafiadoras em todas as três esferas do conceito ESG: Ambiental, Social e Governança. Nossa Agenda excede os requisitos legais e está em conformidade com os padrões internacionais mais exigentes com o intuito de podermos maximizar nossa contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

A família que está por trás de nossa empresa deu a ordem de nos tornarmos um dos grupos mais respeitados de nosso setor em questões relacionadas com o conceito ESG. Por isso, é mais importante do que nunca que todos leiamos, compreendamos e respeitemos o Código de Ética da **Puig** e seu conjunto de valores, além de darmos exemplo a todos os stakeholders, onde e quando estivermos representando a **Puig**. Os valores de nossa empresa refletem-se de forma coerente e consistente em cada um dos compromissos definidos neste documento.



Como você vai ver, o Código de Ética da **Puig** estabelece o quadro de referência para o comportamento que é esperado de todos nós que trabalhamos para a **Puig** e daqueles com quem entramos em contato. Além do mais, define claramente o processo que todos os empregados devem seguir para relatar qualquer infração do Código de Ética. Se você acha que não estamos sendo coerentes com o Código de Ética, ou se surgir uma situação em que nossas regras não estejam sendo cumpridas, não hesite em relatar o fato. Tenha certeza de que os procedimentos aplicados pelo Canal de Denúncias garantem confidencialidade e anonimato a qualquer pessoa que denuncie uma infração. Por tudo isso, eu quero encorajá-lo(a) a ler o Código de Ética da **Puig** e a fazer tudo o que esteja a seu alcance para cumprir seus princípios. Também quero agradecer desde já por você lhe dar o respeito que ele merece.



Desejamos continuar agindo da maneira mais responsável possível no sentido de preservar o meio ambiente, respeitar as comunidades locais e criar valor para a sociedade. E fazemos tudo isso como parte de nosso compromisso de contribuir para a construção de um mundo melhor para as gerações futuras; este será nosso legado.

Marc Puig
Chairman and CEO



Acerca do Código de Ética da Puig

Este Código de Ética foi aprovado pelo Conselho de Administração da Puig Brands, S.A. para ser aplicado a todos os empregados da **Puig** em qualquer parte do mundo, em todos os níveis organizacionais, sem exceção.

Aplica-se a todas as nossas atividades e a todas as nossas empresas¹, além de ser o veículo através do qual nossos fundadores e empreendedores podem expressar seus próprios valores e compromissos em sintonia com os da **Puig**. Estes valores e compromissos complementam este Código de Ética.

Quaisquer terceiros e parceiros comerciais que trabalhem conosco estão igualmente obrigados a cumprir o Código de Ética ou seus próprios instrumentos equivalentes.

Todos devemos ler e compreender o conteúdo do Código de Ética e assumir um compromisso consciente de cumprir suas disposições, assim como as de suas políticas relacionadas.

¹ Aqui se faz referência à empresa Puig Brands, S.A. e suas subsidiárias e outras entidades que possam vir a ser constituídas no futuro e nas quais a Puig Brands, S.A. detenha ou possa deter controle direto ou indireto, de acordo com os termos do artigo 42 do Código Comercial espanhol.

Propósito

Uma casa de *Love Brands* dentro de uma empresa familiar que promove o bem-estar, a confiança e a autoexpressão, visando ajudar a criar um mundo melhor.

Lema

- ↻ Passion
- ↻ People
- ↻ Performance



Por que um Código de Ética?

A **Puig** é uma empresa familiar cujos acionistas são inspirados por valores poderosos, têm uma visão de longo prazo e estão comprometidos com a construção de um mundo melhor.

Em 2007, foi publicado o primeiro Código de Ética da **Puig**, que estabeleceu uma série de compromissos que espelham os valores da empresa e a forma como nela fazemos negócios.

Agora, levando em conta que nosso mundo está em contínua mudança e transformação e tendo em mente a crescente expansão e complexidade de nossa organização, consideramos oportuno proceder à revisão de nosso Código de Ética que chega para definir uma nova série de compromissos e princípios de ação baseados nos valores infundidos na empresa pela família **Puig** ao longo de muitas gerações. Ele define como nosso comportamento e nossas prioridades devem ser impulsionados por esses valores, mas também regidos por regras, regulamentos e limites.

O Código de Ética é uma expressão da cultura de nossa empresa para o mundo de hoje. O motivo de sua existência é garantir que nos comportamos sempre de forma íntegra em tudo o que fazemos quando representamos nossa empresa e descrever a forma como devemos vivenciar o propósito de nossa empresa.

É uma declaração de quem nós somos e define como queremos que a **Puig** seja vista no mundo.

O Código de Ética e o talento

Nosso sucesso como empresa dependerá sempre de pessoas talentosas que optam por trabalhar na **Puig** e construir suas carreiras junto a nós. À medida que vão surgindo novos desafios, precisamos estar atentos no que está acontecendo no mundo e trazer novas e diversas perspectivas para nossa empresa.

Esta nova versão do Código de Ética é uma afirmação da determinação da empresa em ser uma força para a mudança sustentável, priorizando a sustentabilidade ambiental e a compreensão e o respeito pela diversidade.

O Código de Ética tem como função a proteção da cultura que nos torna especiais; uma cultura que valoriza e recompensa a curiosidade, o entusiasmo, a imparcialidade e o espírito empreendedor das pessoas, e que está disposta a investir no futuro delas.



Os valores, compromissos e princípios definidos neste Código de Ética garantem que a **Puig** seja uma empresa onde pessoas talentosas queiram trabalhar, e uma empresa à qual as pessoas talentosas se orgulhem de dizer que pertencem.

Nossos valores

•↻ **Curiosidade permanente**

Buscando incansavelmente oportunidades e ideias que deem forma ao amanhã, equilibrando ousadia e sabedoria para oferecer excelência.

•↻ **Entusiasmo contagiante**

Energia incessante, criatividade e uma atitude de capacidade de realização que fazem com que nos sintamos capazes de conseguir mais e expressar nosso eu verdadeiro.

•↻ **Imparcialidade e respeito**

Para tratarmos sempre uns aos outros de forma imparcial, com integridade, transparência e um respeito genuíno por nossos compromissos, que orientam todos os nossos relacionamentos.

•↻ **Audácia empreendedora**

Uma empresa de fundadores que fazem questão de promover o empreendedorismo de cada cargo de forma disruptiva, inovadora e ágil, orientada para a ação e resiliente.

•↻ **Dando forma ao amanhã**

Comprometida com a criação de valor a longo prazo e atuando como uma força de mudança sustentável tanto para as pessoas quanto para o planeta, com o objetivo de consolidar uma empresa que esteja bem preparada para os próximos anos e seja capaz de deixar um legado duradouro.



Compromissos

A Puig e a sustentabilidade

A Puig tem um forte compromisso com o crescimento sustentável visando contribuir para a preservação do meio ambiente, o respeito às comunidades nas quais opera e a criação de valor para a sociedade.

Este compromisso está em perfeita sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (SDG) da ONU, que pretendem promover a transformação de nosso mundo. Eles são um chamamento à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e melhorar a vida e as perspectivas de todos, em todos os lugares.

- **Meio ambiente**

Nós respeitamos o meio ambiente e estamos comprometidos com a proteção do planeta e seus recursos naturais.

Estamos trabalhando incessantemente para reduzir nossa pegada de carbono em toda a cadeia de valor.

Nossa meta é projetar, fabricar e distribuir nossos produtos nas condições ideais visando minimizar o impacto de nossas atividades sobre o meio ambiente e garantir a circularidade da economia.

Nossa meta é sermos transparentes comunicando nosso progresso em relação aos objetivos ambientais da **Puig**.

Respeitamos as leis ambientais aplicáveis nos países onde operamos e implementamos as políticas ambientais da empresa para incentivar as melhores práticas.

- **Comunidades**

Estamos decididos a dar continuidade à longa tradição da **Puig** de compromisso com a comunidade.

Estamos empenhados em respeitar os usos e costumes locais que são compatíveis com este Código de Ética e trabalhamos para melhorar o bem-estar das comunidades onde fazemos negócios.

Cultivamos relacionamentos duradouros com nossos parceiros comerciais com base na confiança mútua e escolhemos com quem



queremos fazer negócios levando em consideração seus compromissos com a sustentabilidade e os negócios responsáveis.

Não aceitamos nenhuma forma de trabalho infantil e estamos comprometidos com os direitos humanos através de um rigoroso cumprimento de toda a legislação referente aos direitos humanos.

- **Criação de valor para a sociedade**

Criamos valor para a sociedade através de nossos produtos e de nossa gente.

Temos um claro compromisso em contribuir com a sociedade que excede os limites de nossa atividade puramente comercial e estamos trabalhando para integrar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU nas atividades de nossa empresa, visando proporcionar uma estrutura que permita monitorar, avaliar e comunicar o valor de tudo o que criamos.

Nossos produtos promovem o bem-estar, a confiança e a autoexpressão e, desta forma, estão contribuindo para a construção de um mundo melhor. Eles atendem aos mais altos padrões de segurança, qualidade e excelência industrial, e nossas ações de *marketing* levam sempre em consideração os efeitos que elas podem gerar na sociedade.

Estamos sempre atentos para identificar e corrigir sem demora qualquer impacto negativo potencial de nossas atividades na sociedade.



A Puig e sua gente

Nossa gente é nosso ativo mais valioso, e sua paixão, talento e compromisso com o propósito e os valores da Puig é o fator-chave que permite que atinjamos nossos objetivos.

Respeitamos e defendemos os direitos humanos universais e a integridade das pessoas, e trabalhamos incansavelmente para fazer com a Puig seja uma empresa onde as pessoas possam desenvolver seu potencial.

- **Diversidade de talentos**

Estamos cientes da importância crítica de atrair, desenvolver e reter empregados talentosos, e acreditamos que a diversidade de talentos aumenta a inteligência coletiva do negócio.

Nossos processos relacionados com a gestão de talentos são transparentes, justos e não discriminatórios.

Os processos de recrutamento pretendem fornecer um grupo diversificado de candidatos qualificados para a seleção. As decisões de seleção estão baseadas no melhor interesse do negócio, levando em conta o valor agregado que a diversidade pode produzir.

A rejeição de candidatos a empregos ou oportunidades internas com base em características protegidas pela lei como idade, origem social, gênero, etnia, religião, orientação sexual ou deficiência é uma atitude discriminatória e, portanto, não é tolerada.

Aos empregados são oferecidas oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento de suas habilidades para que cada um deles possa crescer profissionalmente e expandir suas perspectivas de futuro.

- **Inclusão e igualdade**

A cultura promovida no ambiente de trabalho da **Puig** é inclusiva e não discriminatória, fazendo com que os empregados se sintam valorizados e capazes de contribuir.

Como empregados da **Puig**, podemos acessar em pé de igualdade as oportunidades internas, sendo que quaisquer decisões relacionadas com estas oportunidades são tomadas de forma justa e objetiva com base no desempenho e potencial das pessoas.

O desempenho é medido e recompensado de forma imparcial e objetiva.



Os gerentes, com o suporte da função de Recursos Humanos, são responsáveis por identificar o potencial dos empregados e dar oportunidades para que eles possam desenvolvê-lo.

Qualquer comportamento que faça com que os empregados se sintam excluídos, isolados ou incapazes de contribuir, não é tolerado.

- **Condições de trabalho**

A **Puig** promove um ambiente de trabalho onde todos são tratados com respeito e dignidade.

É esperado que cada um de nós nos comportemos de forma cordial e empática. Ações deliberadamente destinadas a causar sofrimento constrangimento ou humilhação não são toleradas.

Não é tolerado nenhum tipo de discriminação, vitimização, assédio, principalmente no local de trabalho ou assédio sexual.

A **Puig** cumpre plenamente a legislação trabalhista dos países onde opera; nós observamos todos os regulamentos de saúde e segurança aplicáveis e evitamos riscos que possam colocar em perigo a nós mesmos, nossos colegas ou as instalações da empresa.



A Puig e seus negócios

Cumprimos a legislação aplicável e defendemos os mais altos padrões de ética empresarial.

- **Exatidão das informações**

Não cometemos ou toleramos intencionalmente nenhuma forma de engano, fraude ou deturpação da verdade.

Todas as informações divulgadas tanto a nível interno como externo devem ser precisas e claras.

Conteúdos publicitários e informações sobre produtos jamais devem ser escritos com a intenção de enganar os consumidores.

- **Proteção e segurança de dados**

Estamos comprometidos com a lei de proteção de dados e as regulamentações de privacidade vigentes nos mercados onde operamos.

Nós apenas coletamos e armazenamos dados essenciais para o desenvolvimento de atividades da empresa conforme a lei.

Informações confidenciais relacionadas com a empresa ou terceiros que tenham sido obtidas no curso de atividades comerciais devem ser protegidas e armazenadas de forma adequada e não serem nunca divulgadas ou utilizadas para benefício pessoal.

Protegemos a confidencialidade de todas as informações pessoais relativas a nossos empregados e a terceiros.

Nosso compromisso com a segurança é antecipar, prevenir e responder a ameaças contra os nossos sistemas de informação, garantindo um nível mínimo de segurança em todo o momento. Implementamos as medidas de segurança necessárias visando proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações que gerenciamos.

- **Conflitos de interesse**

Devemos fazer o nosso melhor para evitar conflitos de interesse em que nossos interesses pessoais ou financeiros entrem em conflito com os da **Puig** e, se isso acontecer, informar os fatos imediatamente a um gerente.

Jamais devemos utilizar informações ou bens da empresa em benefício próprio ou de nossa família ou amigos e nunca devemos interferir em processos de recrutamento e seleção no sentido de beneficiar membros



de nossa família ou amigos nem aceitar presentes que possam comprometer nossa independência ou integridade.

Os procedimentos estabelecidos devem ser observados na seleção e negociação com fornecedores, autoridades e outras entidades.

Estamos obrigados a agir sempre no interesse da empresa e relatar imediatamente possíveis casos de conflitos de interesse.

- **Recursos da empresa**

Os recursos da empresa devem ser utilizados de forma adequada e responsável para os fins a que se destinam e mantidos em condições ótimas. Nunca devem ser utilizados de forma que possam causar quaisquer danos e lesões a terceiros.

- **Pagamentos e transações ilegais**

É proibido qualquer tipo de conduta, prática ou forma de corrupção.

Não podemos oferecer ou receber, direta ou indiretamente, pagamentos em dinheiro ou em espécie ou qualquer outra forma de gratificação, benefício improcedente ou vantagem de qualquer tipo, visando obter ou manter ilícitamente negócios ou outros benefícios para ou de pessoas físicas ou jurídicas ou órgãos da administração pública.

É proibido aceitar pagamentos ou quaisquer bens que possam ser de origem possivelmente ilícita.

- **Ética de mercado**

Nós respeitamos outras empresas no mercado, mesmo que sejam nossos concorrentes. Aderimos aos princípios da concorrência leal e condenamos qualquer tipo de comportamento enganoso, fraudulento ou malicioso.

Exercemos nossa atividade em conformidade com todos os regulamentos de saúde pública aplicáveis.

- **Propriedade intelectual e industrial**

Respeitamos a propriedade industrial, os direitos de autor e a propriedade intelectual.

É proibida qualquer utilização de materiais ou bens protegidos de terceiros sem a autorização expressa de seus titulares.

Nenhum material ou bem pertencente à **Puig** pode ser usado para qualquer finalidade que não seja a pretendida pela empresa.



- **Reputação**

Somos corresponsáveis pela reputação da empresa.

Ninguém subordinado à **Puig** tem direito de expressar opiniões ou atuar em nome da empresa sem autorização prévia.

- **Conformidade fiscal**

Entendemos que os impostos pagos nos territórios onde operamos contribuem para o crescimento sustentável de suas respectivas comunidades.

A **Puig** se compromete a cumprir a legislação fiscal aplicável e suas regras e a pagar impostos de acordo com o marco legal. Nossas transações são orientadas para o negócio considerando sempre o impacto potencial das decisões fiscais nos mercados onde a **Puig** opera.

Temos um claro compromisso de colaboração com as autoridades sempre que necessário e de atuar de forma transparente.

- **Integridade dos relatórios**

Cumprimos todas as nossas obrigações de divulgação e relativas à integridade dos relatórios financeiros e não financeiros de forma transparente, confiável e em tempo hábil.



Aplicação do Código e Canal de Denúncias

A **Puig** assume o compromisso de cumprir a lei aplicável e os termos deste Código de Ética e suas políticas relacionadas e de promover uma cultura de conformidade em toda a organização.

Acreditamos firmemente que o diálogo aberto, direto e honesto contribui para resolver muitas das questões ou preocupações que surgem no decorrer de nossa atividade diária. No entanto, a **Puig** também disponibiliza um Canal de Denúncias específico e seguro para que possíveis violações do Código de Ética possam ser comunicadas e investigadas.

- **Padrão de conformidade**

A empresa aplicará este Código de Ética e suas políticas relacionadas rigorosamente com a finalidade de consolidar os compromissos e princípios descritos em todos os níveis da organização.

Qualquer infração deste Código de Ética pode levar à aplicação de medidas disciplinares e ter outras consequências legais.

Consideraremos terminar o relacionamento com qualquer parte que, após ter recebido a devida advertência, não elimine comportamentos que violem os compromissos e princípios detalhados neste Código de Ética.

Devemos manter os compromissos e princípios referidos neste Código de Ética ao lidar com terceiros.

- **Como aplicar o Código de Ética**

Este Código de Ética é um guia especialmente elaborado para dar respostas a quaisquer perguntas que possam surgir sobre como devemos agir em questões relacionadas com nosso trabalho e para nos ajudar a entender o que é aceitável na **Puig**.

O Código de Ética pode ser acessado por todos os empregados da **Puig** no site da empresa www.puig.com. Além disso, atividades regulares de treinamento e comunicação relacionadas com o conteúdo do Código de Ética são oferecidas a empregados e parceiros comerciais.

Cada um de nós é responsável por sua própria conduta. Certifique-se de que leu o Código de Ética e compreendeu bem as expectativas e os padrões que nele se descrevem e como cada um deles se relacionam com você.



Se não tiver certeza de que alguma coisa que você ou outras pessoas estão fazendo ou planejando fazer é aceitável na **Puig**, pergunte a si mesmo:

- Isso é legal?
- Isso é coerente com os princípios expressos no Código de Ética?
- Quais podem ser as consequências?
- Fazer isso poderia colocar em risco a empresa, meus colegas de trabalho, o meio ambiente ou terceiros?
- Eu ficaria confortável defendendo o que quer que seja diante de alguém que não está diretamente envolvido no caso?

Caso não tenha certeza sobre essas perguntas, você deve relatar e abordar a questão com seu gerente de linha ou funcional ou seu gerente de Recursos Humanos.

Se a sua unidade de negócios tiver um procedimento de reclamação e a questão for oportuna, você poderá optar por utilizar esse procedimento.

Como alternativa, você pode entrar em contato com qualquer gerente que esteja mais acima de sua linha hierárquica ou com o Departamento de Recursos Humanos de sua empresa.

Se considerar que sua questão não pode ser abordada pelos canais normais, ou por qualquer outra razão, você sempre pode optar por utilizar o Canal de Denúncias <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/> para relatar o problema.

- **Canal de Denúncias seguro**

Os procedimentos do Canal de Denúncias garantem a confidencialidade, permitem o anonimato e protegem as pessoas que fazem denúncias contra retaliações.

Qualquer denúncia que seja feita através do Canal de Denúncias será tratada em tempo hábil.

Se for necessário realizar uma investigação, o processo será conduzido por um órgão independente e imparcial que irá analisar diligentemente a questão e fornecer uma resolução abordando todas as preocupações levantadas. As investigações estarão em conformidade com a legislação local aplicável.

Todas as partes envolvidas em uma investigação devem cooperar plenamente com o órgão de investigação.



O papel dos gerentes

Os gerentes desempenham um papel fundamental para garantir que este Código de Ética seja corretamente aplicado e para ajudar a consolidar uma cultura ética em suas equipes com base no mesmo.

Como os gerentes podem garantir que o Código de Ética seja aplicado corretamente?

- Os gerentes devem conhecer bem os princípios do Código de Ética e as políticas relacionadas e refletir sobre as implicações para sua área de negócios.
- No caso de um funcionário procurar um gerente para relatar um problema relacionado com o Código de Ética, o assunto deverá ser tratado com prioridade. Os gerentes devem ouvir os empregados com atenção e empatia e prestar o apoio necessário.
- Os gerentes devem explicar o Código de Ética aos novos empregados e, em caso de implementação de mudanças em suas respectivas áreas, dar explicações detalhadas sobre quaisquer aspectos que possam estar relacionados com ele.

Como os gerentes podem criar uma cultura de conformidade ética em suas equipes?

- Definindo o padrão e sendo eles próprios exemplos de conformidade para suas equipes.
- Certificando-se de que suas equipes têm conhecimento do conteúdo do Código de Ética e compreendem bem todas as políticas relacionadas que se aplicam a elas, e discutindo com suas equipes questões relevantes de ética nos negócios.
- Sendo consistentes, nunca ignorando comportamentos que não estejam em conformidade com o Código de Ética e elogiando exemplos de conformidade individual.

Revisão do Código de Ética

Periodicamente este Código de Ética será revisto com o fim de garantir que ele continua sendo válido e relevante.

Neste sentido, serão realizadas alterações em quaisquer aspectos do Código de Ética quando forem identificados problemas e sempre que for necessário adaptá-lo a mudanças na organização da **Puig**, nos negócios ou na legislação aplicável.