



Puig

道德规范



## 内容

董事长兼 CEO 致辞	4
关于本道德准则	6
宗旨	6
格言	6
制定道德准则的原因	7
道德准则和人才	7
我们的价值观	8
<b>Puig</b> 与可持续发展	9
<b>Puig</b> 与人员	11
<b>Puig</b> 和经营	13
运用和举报渠道	15
经理的作用	17
道德准则的修订	17





## 董事长兼 CEO 致辞

我经常在组织内部和外部听说，**Puig** 有一种独特的行事方式，即 **Puig** 方式。我相信我们的文化独一无二，因为公司在其整个历史中一直由秉持坚定价值观的家族领导，这些价值观代代相传，体现于 **Puig** 开展业务的方式之中。在过去的 15 年中，《道德准则》表明并引导了这种文化，明确规定了我们在日常工作中必须牢记的价值观、优先事项和共同原则。我们于 2007 年首次制定了《**Puig** 道德准则》，现在推出与我们的新目标保持一致的修订版。

2014 年，在我们成立 100 周年之际，我们承诺成为一家更负责任和可持续发展的公司，以此致敬我们的传承。到 2020 年，在实现了我们于 2014 年设定的所有宏伟目标后，我们继续更新计划，并在 2021 年启动了我们的 2030 ESG 议程。这是我们未来几年的路线图，包括在所有三个 ESG 维度（环境、社会和公司治理）中具有挑战性的目标。我们的议程超越了法律要求，并符合最苛刻的国际标准，因此我们可以尽可能为联合国可持续发展目标 (SDG) 做出贡献。

我们公司背后的家族严格要求我们成为业内在 ESG 相关问题上最受尊重的集团之一。我们都必须阅读、理解并遵守《**Puig** 道德准则》及其精神，这比以往任何时候都更为重要。此外，无论何时何地，如果我们代表 **Puig**，都要为我们的利益相关者树立榜样。本文件所规定的每一项承诺都反映了我们公司的价值观，连贯一致。



正如您将看到的，《Puig 道德准则》为 Puig 的所有员工及其所接触的人员建立了预期行为的参考框架，并且还明确规定了所有员工在举报任何违反准则的行为时必须遵循的流程。如果您认为我们没有遵守本准则，或者出现了不遵守我们的规则的情况，一定要直言不讳。敬请放心，举报渠道流程保证所有违规行为举报人的机密性和匿名性。我要鼓励大家阅读《Puig 道德准则》并尽最大努力遵守其原则。对于您给予本准则应得的尊重，我在此提前表示感谢。

我们希望通过保护环境、尊重当地社区和为社会创造价值来继续以最负责任的方式行事。我们这样做的目的是为子孙后代建设一个更加美好的世界。



Marc Puig  
董事长兼 CEO



## 关于本道德准则

本道德准则已获得 Puig Brands, S.A. 董事会的批准，适用于世界各地各个层级的所有 **Puig** 员工，无一例外。

它适用于我们所有的活动和我们所有的公司，并且是我们的创始者和企业家表达自己的价值观和承诺的框架。这些价值观和承诺与 **Puig** 的标准保持一致，完善了本道德准则。

与我们合作的第三方和业务合作伙伴必须遵守本准则或其自己的等效准则。

我们所有人都必须阅读和理解《道德准则》的内容，并自觉承诺遵守其规定及其相关政策。

<sup>1</sup>指 Puig Brands, S.A. 公司及其子公司，以及根据《西班牙商法典》第 42 条，未来可能加入的 Puig Brands, S.A. 直接或间接持有或可能持有的其他实体。

## 宗旨

打造家族经营的至爱品牌之家，促进幸福感、自信和自我表达，同时建设更美好的世界。

## 格言

- 富有激情
- 以人为本
- 创造佳绩



## 制定道德准则的原因

**Puig** 是一家家族企业，其股东受到强大价值观的驱动，具有长远的眼光，并致力于建设一个更美好的世界。

2007 年，第一版《**Puig** 道德准则》发布并确立了一系列承诺，以反映公司的价值观以及在 **Puig** 开展业务的方式。

鉴于当今的世界千变万化并且我们的组织不断壮大、更加复杂，我们对《对道德准则》进行了修订。基于 **Puig** 家族几代人灌输给公司的价值观，本版本制定了一系列新的承诺和行动原则，其中确定了我们的行为和优先事项如何受这些价值观的驱动，

同时又受到规则、法规和界限的约束。《道德准则》体现了我们公司适应当今世界的企业文化，能够确保我们在代表公司行事时始终坚持诚信原则，同时也说明了我们践行公司宗旨的方式。

它是我们的身份声明，并且确定了我们希望世界如何看待 **Puig**。

## 道德准则和人才

我们公司的成功永远归功于选择为 **Puig** 工作并与我们一起发展事业的人才。随着新挑战的出现，我们需要倾听世界上正在发生的事情，并在公司引入新鲜和多元的观点。

本新版《道德准则》申明了公司的决心，即优先关注环境可持续性并理解和尊重多样性，致力于成为可持续变革的力量。

本准则旨在捍卫使我们与众不同的文化：重视和奖励人员的求知欲、热情、公平和进取心，并愿意为其未来投资。

本准则中规定的价值观、承诺和原则确保 **Puig** 是一家优秀人才愿意效劳并引以为豪的公司。



## 我们的价值观

### •• 永不休止的求知欲

不懈地寻求塑造未来的机会和想法，既聪明睿智又颇具胆识，从而创造卓越佳绩。

### •• 富有感染力的热情

无尽的能量、创造力和积极进取的态度，让我们觉得能够取得更大成就并表达真实的自我。

### •• 公平与尊重

始终以公平、正直、透明和切实尊重的态度对待彼此，遵循指导我们所有互动行为的承诺。

### •• 大胆开拓的气魄

一个开创者之家，促进所有人的开拓进取精神，鼓励进行颠覆式创新，灵活敏捷、面向行动且富于韧性。

### •• 塑造明天

致力于创造长期价值，成为人类和地球可持续变革的力量，打造一家适合未来多年并留下深远意义的公司。





## 承诺

### Puig 与可持续发展

Puig 通过保护环境、尊重我们经营所在的社区以及为社会创造价值而致力于以可持续的方式发展壮大。

这一承诺与旨在改变我们世界的联合国可持续发展目标 (SDG) 完全一致。该目标呼吁采取行动消除贫困、保护地球并改善世界各地所有人的生活和前景。

- 环境

我们尊重环境，致力于保护地球及其自然资源。

我们不断努力以减少整个价值链中的碳足迹。

我们的目标是在最佳条件下设计、制造和分销我们的产品，以最大限度地减少其对环境的影响并保证循环性。

我们力争保持透明并传达我们在实现 **Puig** 环境目标方面取得的进展。

我们遵守我们运营所在国家/地区适用的环境法律，并实施公司的环境政策，以鼓励最佳实践。

- 社区

我们坚定维持 **Puig** 对社区承诺的悠久传统。

我们力求尊重与本准则相容的当地习俗，并努力提高我们业务运营所在社区的福祉。

我们在相互信任的基础上培养与业务合作伙伴的持久关系，我们选择业务伙伴时会考虑其对可持续发展和负责任经营的承诺。

我们拒绝一切形式的童工，并通过严格遵守所有人权法律而致力于保护人权。



- 为社会创造价值

我们通过我们的产品和员工为社会创造价值。

我们致力于为社会做出贡献，*其范围超越商业活动*，并致力于将联合国可持续发展目标融入公司的活动中，以便其能够提供提供一个框架来监测、评估和传播我们创造的价值。

我们的产品促进健康、自信和自我表达，从而为建设更美好的世界做出贡献。它们达到最高的安全、质量和行业一流标准，而且我们在营销中也考虑到了它们可能对社会产生的影响。

我们保持警惕，以确保我们的活动对社会的任何潜在负面影响都得到及时识别和纠正。



# 承诺

## Puig 与人员

我们的人员是我们最宝贵的资产，您的热情、才能和对 Puig 宗旨和价值观的承诺是实现我们目标的关键。

我们尊重和捍卫普遍人权和个人尊严，并作出不懈努力，使 Puig 成为一家能让人发挥潜能的公司。

- 多元化人才

我们深知吸引、培养和留住有才能的员工的重要性，并相信多元化人才可以提高企业的集体智慧。

我们与人才管理相关的流程透明、公平且没有歧视。

招聘流程旨在提供多元化的合格候选人以供甄选。选择决定既考虑多元化可以带来的附加值，又符合企业最大利益。

基于受保护的特征（例如年龄、社会背景、性别、种族、宗教、性取向或残疾）而拒绝给予求职者工作或内部机会属于歧视，是不可容忍的。

为员工提供学习和培养技能的机会，便于其发展职业生涯及扩展未来前景。

- 包容与平等

**Puig** 工作场所的文化具有包容性和非歧视性，让员工觉得受到重视并能够做出贡献。

**Puig** 的员工均有平等的机会获得内部机会，并且与内部机会相关的决策是根据员工的表现和潜力公平客观地做出的。

以公正客观的方式衡量和奖励绩效。

在人力资源部门的支持下，经理负责识别员工的潜力并为其提供施展机会。

任何让员工感到被排斥、孤立或无法做出贡献的行为都是不可容忍的。



- 工作环境

**Puig** 提倡打造人人都享有尊严、得到尊重的工作场所。

我们应该以礼貌和同理心行事。故意造成伤害、恐吓或羞辱的行为不可容忍。

绝不容忍任何形式的歧视、伤害和骚扰，尤其是工作场所骚扰或性骚扰。

**Puig** 完全遵守我们经营所在国家/地区的就业法规，并且遵守所有适用的健康和法规，避免可能危及我们自己、我们的同事或公司场所的风险。



## 承诺

### Puig 和经营

我们遵守适用法律并拥护最高的商业道德标准。

- 信息的准确性

我们不会故意实施或纵容任何形式的欺骗或歪曲事实。

所有在内部和外部传播的信息的表达都必须准确清晰。

广告文案和产品信息的撰写不得以欺骗消费者为意图。

- 数据的保护和安全

我们致力于遵守我们运营所在市场的数据保护和隐私法规。

我们仅收集和存储合法公司活动所必需的数据。

在业务活动过程中收集的与公司或第三方相关的机密信息必须妥善保护和存储，不得泄露或用于个人利益。

我们保护与我们的员工和第三方有关的所有个人信息的机密性。

我们对安全的承诺是通过保证最低限度的安全来预测、预防和响应对我们信息系统的威胁。我们实施必要的安全措施来保护所管理的信息的机密性、完整性和可用性。

- 利益冲突

我们应尽最大努力避免我们的个人或经济利益与 **Puig** 的利益产生冲突，如果确实发生这种情况，则必须立即向经理充分披露事实。

我们绝不能为自己、家人或朋友的利益而使用公司信息或财产，绝不能影响招聘和选拔过程以使家人或朋友收益，也不得接受可能损害我们的独立性或诚信的礼物。

选择供应商、主管部门和其他机构及与其谈判时，必须使用规定程序。

我们必须始终以公司的利益行事，并立即报告潜在的利益冲突情况。



- 公司资源

公司资源应以适当和负责任的方式用于既定目的，并保持最佳状态。使用时绝不能对第三方造成伤害。

- 付款和非法交易

禁止任何类型的腐败行为、做法或形式。

我们不得直接或间接提供或接受现金或实物支付或任何其他形式的报酬、不正当利益或任何形式的好处，以便从私人第三方或公共行政部门成员处谋求或为其谋求：非法获取或维持业务或其他利益。

禁止接受可能来自非法来源的付款或商品。

- 市场道德

我们尊重市场上的其他公司，包括我们的竞争对手。我们坚持公平竞争的原则，谴责任何形式的误导、欺诈或恶意行为。

我们的活动遵守所有适用的公共卫生法规。

- 知识产权和工业产权

我们尊重工业产权、著作权和知识产权。

明确禁止在未经其所有人授权的情况下使用任何受保护的第三方材料或商品。

属于 **Puig** 的任何材料或商品不得用于公司预期目的以外的任何目的。

- 声誉

我们共同为公司的声誉负责。

未经事先授权，任何与 **Puig** 有关联的人都不得以公司名义发表意见或行事。

- 税务合规

我们深知，在我们经营所在的司法管辖区缴纳的税款有助于该社区的可持续发展。

**Puig** 承诺遵守适用的税收规则、法律和法规，并根据法律框架纳税。我们的交易始终以业务为导向，并考虑税务决策对 **Puig** 经营所在市场的潜在影响。

我们承诺根据需要与主管部门合作并以透明的方式行事。

- 诚信报告

我们以透明、可靠的方式及时履行所有披露和报告财务和非财务信息的义务。



## 运用和举报渠道

**Puig** 承诺遵守适用法律和本准则的条款及其相关政策，并在整个组织内促进合规文化。

我们相信，公开、直接和诚实的对话可以解决日常活动中可能出现的许多问题或疑虑。但是，**Puig** 也提供专用且安全的举报渠道，以便举报和调查可能违反本准则的行为。

- 合规标准

公司将严格执行本准则及其相关政策，以便在组织的各个层面巩固所述承诺和原则。

不遵守本道德准则可能会导致纪律处分和其他法律后果。

如果任何一方在收到适当警告后仍未纠正违反本准则所述承诺和原则的行为，我们将考虑终止与其的关系。

在与第三方打交道时，我们必须坚持本准则所述承诺和原则。

- 如何使用准则

作为指南，本准则解答关于我们在工作方面应如何行事的各种问题，并帮助我们了解 **Puig** 可以接受的行为。

本准则见于公司网站 [www.puig.com](http://www.puig.com)，可供所有 **Puig** 员工使用。我们也为员工和业务合作伙伴提供与本准则内容相关的定期培训和交流活动。

我们都要对自己的行为负责。确保您已阅读本准则并了解其中包含的期望和标准及其与您的联系。



如果您不确定您或其他人正在做或计划做的事情在 **Puig** 是否可以接受，请问问自己，该行动：

- 是否合法？
- 是否符合准则的原则？
- 会有何后果？
- 是否会危及公司、您的同事、环境或第三方？
- 我是否愿意在未直接参与的其他人面前为其辩护？

如果您不确定这些问题，则必须直言不讳，并向您的直线经理或职能经理或人力资源经理提出该问题。

如果您的业务单位有申诉程序并且问题合适，您可以选择使用此渠道。

您也可以联系自己汇报线的任何其他上级经理或公司人力资源部。

如果您觉得使用常规渠道无法解决您的问题，或出于任何其他原因，始终可以使用安全举报渠道 <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/> 举报问题。

- 安全的举报渠道

举报渠道机制保证机密性，允许匿名，并保护举报者免遭报复。

通过举报渠道进行的任何举报都将得到及时处理。

在进行调查的情况下，该过程将由一个独立和公正的机构领导。该机构将认真分析问题并提供针对所有问题的解决方案。调查将遵守适用的当地法律。

参与调查的每个人都必须与调查机构充分合作。





## 经理的作用

经理在确保正确运用本准则以及帮助在其团队中建立道德文化以支持本准则方面发挥着关键作用。

管理者如何确保准则得到正确运用？

- 管理人员应了解本准则的原则和相关政策，并考虑其对自己业务部门的影响。
- 如果员工向经理提出与本准则相关的问题，应优先处理。管理人员应怀着同理心认真倾听并提供所需的支持。
- 管理人员应向新员工解释本准则，并且在其部门发生变化时仔细说明可能与本准则相关的任何方面。

管理者如何在团队中培养道德合规文化？

- 设定标准并确保自己成为团队合规的榜样。
- 确保自己的团队了解本准则的内容及对其适用的所有相关政策，并与其讨论商业道德的相关问题。
- 始终如一，绝不忽视违反准则的行为，并表扬个人合规的典范。

## 道德准则的修订

本准则将定期审查，以确保其仍然有效和相关。

对本准则中任何已发现问题的方面将进行修改，在需要调整本准则以适应 **Puig** 组织、业务或适用法律的变化时也会进行相应修改。