



Puig

Ethikkodex



Inhalt

Firmenbotschaft	4
Über diesen Ethikkodex	6
Zweck	6
Motto	6
Wozu ein Ethikkodex?	7
Der Ethikkodex und die Talente	7
Unsere Werte	8
Puig und Nachhaltigkeit	9
Puig und die Menschen	11
Puig in der Geschäftswelt	13
Anwendung des Kodexes und Meldekanal	16
Die Rolle der Führungskräfte	18
Überarbeitung des Ethikkodexes	19





Firmenbotschaft

Ich höre oft – sowohl innerhalb als auch außerhalb der Organisation –, dass **Puig** eine einzigartige Art hat, Dinge zu tun, die **Puig**-Methode. Ich glaube, dass unsere Kultur einzigartig ist, weil das Unternehmen im Laufe seiner Geschichte von einer Familie geführt wurde, deren Werte fest verankert sind und von Generation zu Generation weitergegeben wurden; Werte, die in der Art und Weise zum Ausdruck kommen, wie **Puig** seine Geschäfte führt. In den vergangenen dreizehn Jahren hat der Ethikkodex diese Kultur zum Ausdruck gebracht und geleitet, indem er die bei der täglichen Arbeit zu beachtenden Werte, Prioritäten und gemeinsamen Grundsätze klar definiert hat. Wir begannen 2007 erstmals mit der Arbeit an einem Ethikkodex und führten ihn 2010 ein. Jetzt bringen wir diese überarbeitete Version heraus, die auf unsere neuen Ziele abgestimmt ist.

Anlässlich unseres 100-jährigen Jubiläums im Jahr 2014 haben wir uns verpflichtet, ein noch verantwortungsvolleres und nachhaltigeres Unternehmen zu werden. Nachdem wir bis 2020 alle ehrgeizigen Ziele, die wir uns 2014 gesetzt hatten, erreicht hatten, haben wir unsere Pläne weiter aktualisiert und im Jahr 2021 unsere ESG-Agenda 2030 ins Leben gerufen. Dies ist unser Zeitplan für die kommenden Jahre, der anspruchsvolle Ziele in allen drei ESG-Bereichen – Umwelt, Soziales und verantwortungsvolle Unternehmensführung – beinhaltet. Unsere Agenda geht über die gesetzlichen Anforderungen hinaus und orientiert sich an den anspruchsvollsten internationalen Standards, so dass wir unseren Beitrag zu den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung (SDGs) maximieren können.

Die Familie, die hinter unserem Unternehmen steht, hat uns den Auftrag erteilt, im Zusammenhang mit ESG-Themen zu einer der angesehensten Gruppen in unserer Branche zu werden. Deshalb ist es wichtiger denn je, dass wir alle den **Puig**-Ethikkodex und sein Ethos lesen, verstehen und befolgen und darüber hinaus unseren Stakeholdern ein Beispiel geben, wo und wann immer wir **Puig** vertreten. Die Werte unseres Unternehmens spiegeln sich kohärent und konsequent in jeder der in diesem Dokument dargelegten Verpflichtungen wider.



Wie Sie sehen werden, definiert der **Puig**-Ethikkodex den Bezugsrahmen für das Verhalten, das von uns allen erwartet wird: von uns, die wir für **Puig** arbeiten, und von allen, mit denen wir in Verbindung stehen. Daneben legt er eindeutig das Verfahren fest, das alle Mitarbeiter befolgen müssen, um Verstöße gegen den Kodex zu melden. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir uns nicht an den Kodex halten, oder wenn eine Situation eintritt, in der unsere Regeln nicht eingehalten werden, sollten Sie nicht zögern, dies anzusprechen. Sie können sicher sein, dass das Verfahren des Meldekanals jedem, der einen Verstoß meldet, Vertraulichkeit und Anonymität garantiert. Ich möchte Sie ermutigen, den **Puig**-Ethikkodex zu lesen und sich nach Kräften um die Einhaltung seiner Grundsätze zu bemühen. Ich danke Ihnen im Voraus dafür, dass Sie ihm den gebührenden Respekt zollen.



Wir wollen auch in Zukunft so verantwortungsvoll wie möglich handeln, indem wir die Umwelt schützen, die lokalen Gemeinschaften respektieren und einen Mehrwert für die Gesellschaft schaffen. All dies tun wir mit dem Ziel, einen Beitrag zum Aufbau einer besseren Welt für die künftigen Generationen zu leisten; dies wird unser Vermächtnis sein.

Marc Puig
Chairman and CEO



Über diesen Ethikkodex

Dieser Ethikkodex wurde vom Verwaltungsrat von Puig Brands, S.A. genehmigt und gilt ausnahmslos für alle Mitarbeiter von **Puig** auf der ganzen Welt und auf allen Ebenen des Unternehmens.

Sie gilt für alle unsere Aktivitäten und Unternehmen¹ und ist der Rahmen, in dem unsere Gründer und Entrepreneurere ihre eigenen Werte und Verpflichtungen im Einklang mit denen von **Puig** zum Ausdruck bringen können. Diese Werte und Verpflichtungen ergänzen den Ethikkodex.

Dritte und Geschäftspartner, die mit uns zusammenarbeiten, sind verpflichtet, den Kodex oder ihre entsprechenden Bestimmungen einzuhalten.

Jeder von uns muss den Inhalt des Ethikkodex lesen und verstehen und sich bewusst verpflichten, ihn und die damit verbundenen Grundsätze zu befolgen.

¹ Bezogen auf das Unternehmen Puig Brands, S.A. und seine Tochtergesellschaften und andere Unternehmen, die in der Zukunft gegründet werden können, an denen Puig Brands, S.A. direkt oder indirekt die Kontrolle hält oder halten kann (gemäß Artikel 42 des spanischen Handelsgesetzbuchs).

Zweck

Ein Zuhause der Love-Brands innerhalb eines Familienunternehmens, das Wohlbefinden, Selbstvertrauen und Selbstdarstellung fördert und gleichzeitig eine bessere Welt hinterlässt.

Motto

- ↻ Passion
- ↻ People
- ↻ Performance



Wozu ein Ethikkodex?

Puig ist ein Familienunternehmen, dessen Anteilseigner sich von starken Werten leiten lassen, eine weitreichende Vision haben und sich für den Aufbau einer besseren Welt einsetzen.

Im Jahr 2007 wurde der erste **Puig**-Ethikkodex veröffentlicht; er enthielt eine Reihe von Verpflichtungen, die die Werte des Unternehmens und die Art und Weise, wie wir bei **Puig** Geschäfte machen, widerspiegeln.

In Anbetracht der sich wandelnden Welt und der zunehmenden Größe und Komplexität des Unternehmens enthält dieser überarbeitete Ethikkodex eine Reihe neuer Verpflichtungen und Handlungsgrundsätze, die auf den Werten beruhen, die dem Unternehmen von der Familie **Puig** über Generationen hinweg vermittelt worden sind. Er legt fest, wie unser Verhalten und unsere Prioritäten durch diese Werte bestimmt werden, aber auch durch Regeln, Vorschriften und Grenzen gesteuert werden.

Der Ethikkodex ist Ausdruck unserer Unternehmenskultur für die Welt von heute. Er soll sicherstellen, dass wir uns bei allen Handlungen, mit denen wir das Unternehmen repräsentieren, stets integer verhalten, und beschreibt die Art und Weise, wie wir unseren Unternehmenszweck umsetzen.

Er ist ein Statement dafür, wer wir sind, und er definiert, wie wir **Puig** in der Welt verstanden wissen wollen.

Der Ethikkodex und die Talente

Unser Erfolg als Unternehmen wird immer den talentierten Menschen zu verdanken sein, die sich für **Puig** entscheiden und ihre Karriere bei uns aufbauen. Wenn neue Herausforderungen auftreten, müssen wir beobachten, was in der Welt geschieht, und neue und vielfältige Perspektiven in das Unternehmen einbringen.

Diese neue Version des Ethikkodexes ist eine Bestätigung der Entschlossenheit des Unternehmens, sich für einen nachhaltigen Wandel einzusetzen und dabei der ökologischen Nachhaltigkeit sowie dem Verständnis und der Achtung der Vielfalt Priorität einzuräumen.

Der Kodex dient dazu, die Kultur zu bewahren, die uns zu etwas Besonderem macht: eine Kultur, die den Wissensdurst, den Enthusiasmus, die Fairness und den Unternehmergeist der Mitarbeiter schätzt und belohnt und die bereit ist, in ihre Zukunft zu investieren.



Dank der in diesem Kodex dargelegten Werte, Verpflichtungen und Grundsätze ist **Puig** ein Unternehmen, in dem talentierte Menschen gern arbeiten und stolz darauf sind, dazuzugehören.

Unsere Werte

↔ **Unbändige Wissbegierde**

Unermüdlich auf der Suche nach Chancen und Ideen sein, die die Zukunft gestalten, mit einem ausgewogenen Verhältnis von Kühnheit und Klugheit, um Spitzenleistungen zu erbringen.

↔ **Ansteckender Enthusiasmus**

Unerschöpfliche Energie, Kreativität und eine Haltung des Schaffens, die uns dazu befähigen, mehr zu erreichen und unser authentisches Selbst zum Ausdruck zu bringen.

↔ **Fairness und Respekt**

Wir behandeln einander stets mit Fairness, Integrität, Transparenz und aufrichtigem Respekt für unsere Verpflichtungen, die alle unsere Interaktionen lenken.

↔ **Unternehmerischer Wagemut**

Ein Haus von Gründern, das den Unternehmergeist von allen Ebenen fördert, um zu revolutionieren und zu innovieren, und zwar auf eine Weise, die agil, handlungsorientiert und widerstandsfähig ist.

↔ **Die Zukunft gestalten**

Wir engagieren uns für eine langfristige Wertschöpfung und setzen uns für einen nachhaltigen Wandel zum Wohle der Menschen und des Planeten ein, indem wir ein Unternehmen aufbauen, das für die kommenden Jahre gerüstet ist und ein dauerhaftes Vermächtnis hinterlässt.



Verpflichtungen

Puig und Nachhaltigkeit

Puig hat sich zu einem nachhaltigen Wachstum durch Erhaltung der Umwelt verpflichtet, Respekt der Gemeinden, in denen das Unternehmen tätig ist, und Schaffung eines Mehrwerts für die Gesellschaft.

Dieses Engagement steht in vollem Einklang mit den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung (SDGs), die unsere Welt verändern sollen. Sie sind ein Aufruf zum Handeln, um die Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und das Leben und die Perspektiven aller Menschen weltweit zu verbessern.

- **Umwelt**

Wir respektieren die Umwelt und setzen uns für den Schutz des Planeten und seiner natürlichen Ressourcen ein.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren CO₂-Fußabdruck über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg zu verringern.

Unser Ziel ist es, unsere Produkte unter optimalen Bedingungen zu entwickeln, herzustellen und zu vertreiben, um ihre Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und die Kreislauffähigkeit zu gewährleisten.

Wir sind bestrebt, transparent zu sein und unsere Fortschritte bei der Erreichung der Umweltziele des Unternehmens **Puig** zu kommunizieren.

Wir halten die in den Ländern, in denen wir tätig sind, geltenden Umweltgesetze ein und setzen die unternehmenseigenen Umweltrichtlinien um, um bewährte Verfahren zu fördern.

- **Gemeinschaften**

Wir sind entschlossen, die lange Tradition des Engagements von **Puig** für die Gemeinschaft fortzusetzen.

Wir sind bestrebt, die lokalen Traditionen, die mit diesem Kodex vereinbar sind, zu respektieren, und wir arbeiten daran, das Wohlergehen der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, zu verbessern.

Wir pflegen dauerhafte Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern, die auf gegenseitigem Vertrauen beruhen, und wir wählen unsere



Handelspartner unter Berücksichtigung ihres Engagements für Nachhaltigkeit und verantwortungsvolles Wirtschaften aus.

Wir lehnen jede Form von Kinderarbeit ab und verpflichten uns zur strikten Einhaltung aller Menschenrechtsgesetze.

- **Wertschöpfung für die Gesellschaft**

Mit unseren Produkten und durch unsere Mitarbeiter schaffen wir einen Mehrwert für die Gesellschaft.

Wir verpflichten uns, über unsere Geschäftstätigkeit hinaus einen Beitrag für die Gesellschaft zu leisten, und arbeiten daran, die UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung in die Unternehmensaktivitäten zu integrieren, damit sie einen Rahmen für die Überwachung, Bewertung und Kommunikation der von uns geschaffenen Werte bilden können.

Unsere Produkte fördern Wohlbefinden, Selbstvertrauen und Selbstdarstellung und tragen so zum Aufbau einer besseren Welt bei. Sie entsprechen den höchsten Sicherheits-, Qualitäts- und Industriestandards, und bei ihrer Vermarktung werden die möglichen Auswirkungen auf die Gesellschaft berücksichtigt.

Wir bleiben wachsam, um sicherzustellen, dass mögliche negative Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Gesellschaft erkannt und unverzüglich behoben werden.



Puig und die Menschen

Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital, und ihre Leidenschaft, ihr Talent und ihr Engagement für den Zweck und die Werte von Puig sind der Schlüssel zum Erreichen unserer Ziele.

Wir respektieren und verteidigen die universellen Menschenrechte und die persönliche Integrität, und wir arbeiten unermüdlich daran, Puig zu einem Unternehmen zu machen, in dem Menschen ihr Potenzial ausschöpfen können.

- **Vielfältige Talente**

Wir wissen, wie wichtig es ist, talentierte Mitarbeiter zu gewinnen, zu fördern und zu halten, und sind davon überzeugt, dass vielfältige Talente die kollektive Intelligenz des Unternehmens steigern.

Unsere Prozesse in Bezug auf den Umgang mit Talenten sind transparent, fair und frei von Diskriminierung.

Die Einstellungsverfahren zielen darauf ab, eine vielfältige Gruppe von qualifizierten Bewerbern für die Auswahl zu gewinnen. Auswahlentscheidungen werden im besten Interesse des Unternehmens getroffen und berücksichtigen den Mehrwert, den die Vielfalt bringen kann.

Die Ablehnung von Bewerbern für Stellen oder interne Angebote aufgrund von geschützten Merkmalen wie Alter, soziale Herkunft, Geschlecht, Rasse, Religion, sexuelle Orientierung oder Behinderung ist eine Diskriminierung und wird nicht toleriert.

Den Mitarbeitern werden Möglichkeiten zum Erwerb und zur Weiterentwicklung von Fähigkeiten geboten, damit sie sich beruflich entfalten und ihre Zukunftsaussichten verbessern können.

- **Inklusion und Gleichstellung**

Die Arbeitsplatzkultur bei **Puig** ist integrativ und diskriminierungsfrei und gibt den Mitarbeitern das Gefühl, wertgeschätzt zu werden und einen Beitrag leisten zu können.

Alle Mitarbeiter von **Puig** haben den gleichen Zugang zu betriebsinternen Chancen, und Entscheidungen darüber werden fair und objektiv auf der Grundlage der Leistung und des Potenzials der Mitarbeiter getroffen.

Leistung wird auf unvoreingenommene und objektive Weise gemessen und belohnt.



Die Führungskräfte sind mit Unterstützung der Personalabteilung dafür verantwortlich, das Potenzial der Mitarbeiter zu erkennen und ihnen die Möglichkeit zu geben, es zu nutzen.

Jegliches Verhalten, das dazu führt, dass sich Mitarbeiter ausgeschlossen, isoliert oder unfähig fühlen, einen Beitrag zu leisten, wird nicht toleriert.

- **Arbeitsbedingungen**

Puig fördert Arbeitsplätze, an denen jeder Mitarbeiter mit Respekt und Würde behandelt wird.

Es wird erwartet, dass alle Mitarbeiter von **Puig** sich höflich und einfühlsam verhalten. Handlungen, die absichtlich darauf abzielen, zu verletzen, einzuschüchtern oder zu demütigen, werden nicht toleriert.

Diskriminierung, Schikanie und Belästigung jeglicher Art, insbesondere Diskriminierung am Arbeitsplatz oder sexuelle Belästigung, werden nicht geduldet.

Puig hält die arbeitsrechtlichen Bestimmungen der Länder, in denen das Unternehmen tätig ist, in vollem Umfang ein. Wir beachten alle geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und vermeiden Risiken, die uns selbst, unsere Kollegen oder das Firmengelände gefährden könnten.



Puig in der Geschäftswelt

Wir halten uns an geltendes Recht und setzen uns für die höchsten Standards der Geschäftsethik ein.

- **Wahrheitsgehalt von Informationen**

Wir begehen oder dulden nicht wissentlich irgendeine Form von Täuschung oder Falschdarstellung der Wahrheit.

Alle intern und extern verbreiteten Informationen müssen korrekt und klar formuliert sein.

Werbetexte und Produktinformationen sollten nie in der Absicht verfasst werden, die Verbraucher zu täuschen.

- **Schutz und Sicherheit von Daten**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre in den Märkten, in denen wir tätig sind.

Wir erheben und speichern nur Daten, die für legitime Unternehmensaktivitäten notwendig sind.

Vertrauliche Informationen über das Unternehmen oder Dritte, die im Rahmen der Geschäftstätigkeit gesammelt werden, müssen geschützt und angemessen aufbewahrt werden und dürfen niemals zum persönlichen Vorteil weitergegeben oder verwendet werden.

Wir schützen die Vertraulichkeit aller personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter und Dritter.

Unsere Verpflichtung zur Sicherheit besteht darin, Bedrohungen unserer Informationssysteme zu antizipieren, zu verhindern und darauf zu reagieren, indem wir ein Mindestmaß an Sicherheit gewährleisten. Wir ergreifen die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der von uns verwalteten Informationen zu schützen.



- **Interessenkonflikte**

Jeder muss sein Bestes tun, um Interessenkonflikte zu vermeiden, bei denen persönliche oder finanzielle Interessen mit denen von **Puig** in Konflikt geraten; beim Auftreten einer solchen Situation muss der Sachverhalt unverzüglich und vollständig einer Führungskraft gemeldet werden.

Mitarbeiter sollten niemals Informationen oder Eigentum des Unternehmens zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil von Familienangehörigen oder Freunden nutzen, Einstellungs- und Auswahlverfahren nicht zu Gunsten von Familienangehörigen oder Freunden beeinflussen und keine Geschenke annehmen, die unsere Unabhängigkeit oder Integrität beeinträchtigen könnten.

Für die Auswahl von und die Verhandlungen mit Lieferanten, Behörden und anderen Stellen müssen die festgelegten Verfahren angewandt werden.

Mitarbeiter sind verpflichtet, stets im Interesse des Unternehmens zu handeln und mögliche Interessenkonflikte unverzüglich zu melden.

- **Unternehmensressourcen**

Die Ressourcen des Unternehmens sollten angemessen und verantwortungsbewusst für die vorgesehenen Zwecke genutzt und unter optimalen Bedingungen erhalten werden. Sie sollten niemals in einer Weise verwendet werden, die Dritten Schaden zufügen könnte.

- **Zahlungen und rechtswidrige Transaktionen**

Jede Art von Handlung, Praxis oder Form der Korruption ist untersagt.

Es dürfen weder direkt noch indirekt Geld- oder Sachleistungen oder sonstige Vergütungen, unberechtigte Zuwendungen oder Vorteile jeglicher Art angeboten oder angenommen werden, um unrechtmäßig geschäftliche oder sonstige Vorteile für oder von privaten Dritten oder Mitgliedern der öffentlichen Verwaltung zu erlangen oder beizubehalten.

Die Annahme von Zahlungen oder Waren, die einen möglichen illegalen Ursprung haben könnten, ist verboten.



- **Ethik des Marktes**

Wir begegnen anderen Unternehmen auf dem Markt mit Respekt, auch unseren Wettbewerbern. Wir halten uns an die Grundsätze des fairen Wettbewerbs und verurteilen jede Art von irreführendem, betrügerischem oder böswilligem Verhalten.

Unsere Tätigkeit steht im Einklang mit allen geltenden Vorschriften des öffentlichen Gesundheitswesens.

- **Geistiges und gewerbliches Eigentum**

Wir respektieren das gewerbliche Eigentum, das Urheberrecht und das geistige Eigentum.

Jegliche Verwendung von Material oder Gütern von Dritten, die solchen Schutzbestimmungen unterliegen, ist ohne die Genehmigung der rechtmäßigen Eigentümer ausdrücklich untersagt.

Materialien oder Waren von **Puig** dürfen nicht für andere als die vom Unternehmen vorgesehenen Zwecke verwendet werden.

- **Reputation**

Jeder Mitarbeiter ist mitverantwortlich für den Ruf des Unternehmens.

Niemand, der mit **Puig** in Verbindung steht, darf ohne vorherige Genehmigung Meinungen zum Unternehmen äußern oder in dessen Namen handeln.

- **Einhaltung der Steuervorschriften**

Wir betrachten die in den Ländern, in denen wir tätig sind, gezahlten Steuern als Beitrag zum nachhaltigen Wachstum dieser Gemeinschaften.

Puig verpflichtet sich, die geltenden Steuervorschriften, -gesetze und -verordnungen einzuhalten und die Steuern gemäß dem gesetzlichen Rahmen zu zahlen. Unsere Transaktionen sind stets geschäftsorientiert und berücksichtigen die möglichen Auswirkungen von Steuerentscheidungen auf die Märkte, in denen **Puig** tätig ist.

Wir verpflichten uns, bei Bedarf mit den Behörden zusammenzuarbeiten und uns um Transparenz zu bemühen.

- **Integrität der Berichterstattung**

Wir kommen allen finanziellen und nichtfinanziellen Offenlegungs- und Berichtspflichten auf transparente, zuverlässige und zeitnahe Weise nach.



Anwendung des Kodexes und Meldekanal

Puig verpflichtet sich, das geltende Recht und die Bestimmungen dieses Kodex und der zugehörigen Richtlinien einzuhalten und eine Kultur der Compliance in der gesamten Organisation zu fördern.

Wir sind der Meinung, dass ein offener, direkter und ehrlicher Dialog viele der Fragen oder Bedenken, die im Laufe der alltäglichen Arbeit auftreten können, lösen kann. **Puig** stellt jedoch auch einen speziellen und sicheren Meldekanal zur Verfügung, über den mögliche Verstöße gegen den Kodex gemeldet und untersucht werden können.

- **Compliance-Standard**

Das Unternehmen setzt diesen Kodex und die damit zusammenhängenden Richtlinien rigoros durch, so dass die beschriebenen Verpflichtungen und Grundsätze im gesamten Unternehmen auf allen Ebenen konsolidiert werden.

Die Nichteinhaltung dieses Ethikkodexes kann Disziplinarmaßnahmen und andere rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir erwägen die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit einer Partei, die nach einer angemessenen Warnung ihr Verhalten, das gegen die in diesem Kodex beschriebenen Verpflichtungen und Grundsätze verstößt, nicht korrigiert.

Die in diesem Kodex beschriebenen Verpflichtungen und Grundsätze müssen im Umgang mit Dritten eingehalten werden.

- **Verwendung des Kodexes**

Dieser Kodex ist ein Leitfaden für Fragen im Zusammenhang mit der Arbeit; er soll eine Hilfestellung für das Verhalten der Mitarbeiter bei **Puig** sein und das Verständnis dafür vermitteln, was bei **Puig** akzeptabel ist.

Dieser Kodex steht allen **Puig**-Mitarbeitern auf der Unternehmenswebsite www.puig.com zur Verfügung, und für Mitarbeiter und Geschäftspartner werden regelmäßige Schulungs- und Kommunikationsmaßnahmen in Bezug auf den Inhalt des Kodexes angeboten.

Jeder von uns ist für sein eigenes Verhalten verantwortlich. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Kodex gelesen haben und verstehen, welche Anforderungen und Normen er enthält und welche Bedeutung diese für Sie haben.



Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob etwas, was Sie oder andere Personen tun oder vorhaben, in **Puig** akzeptabel ist oder nicht, fragen Sie sich selbst:

- Ist das legal?
- Steht es im Einklang mit den Grundsätzen des Kodexes?
- Welche Konsequenzen könnte es haben?
- Könnte es das Unternehmen, die Kollegen, die Umwelt oder eine dritte Partei gefährden?
- Würde ich mich bei der Verteidigung der Sache gegenüber jemandem wohl fühlen, der nicht direkt beteiligt ist?

Wenn Sie sich bei diesen Fragen unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, Ihren Funktionsbereichsleiter oder Ihren Personalleiter und sprechen Sie das Problem an.

Wenn Ihre Geschäftseinheit über ein Beschwerdeverfahren verfügt und die Angelegenheit angemessen ist, können Sie diesen Kanal wählen.

Alternativ können Sie sich auch an einen anderen Vorgesetzten oder an die Personalabteilung des Unternehmens wenden.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Anliegen nicht über die normalen Kanäle oder aus anderen Gründen nicht bearbeitet werden kann, können Sie jederzeit den sicheren Meldekanal <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com/> nutzen, um das Problem zu melden.

- **Sicherer Meldekanal**

Der Meldekanal garantiert Vertraulichkeit, ermöglicht Anonymität und schützt die Meldenden vor Vergeltungsmaßnahmen.

Jede Meldung, die über den Meldekanal erfolgt, wird zeitnah bearbeitet.

Im Falle einer Untersuchung wird das Verfahren von einem unabhängigen und unparteiischen Gremium geleitet, das die Angelegenheit sorgfältig analysiert und eine Lösung findet, die allen vorgebrachten Bedenken Rechnung trägt. Die Ermittlungen werden im Einklang mit den geltenden örtlichen Rechtsvorschriften durchgeführt.

Jeder, der an einer Untersuchung beteiligt ist, muss uneingeschränkt mit der Untersuchungsstelle zusammenarbeiten.



Die Rolle der Führungskräfte

Führungskräfte spielen eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, sicherzustellen, dass dieser Kodex korrekt angewendet wird und dabei zu helfen, in ihren Teams eine ethische Kultur aufzubauen, die den Kodex untermauert.

Wie können Führungskräfte sicherstellen, dass der Kodex korrekt angewendet wird?

- Führungskräfte müssen die Grundsätze des Kodexes und die damit verbundenen Richtlinien kennen und über seine Auswirkungen auf ihren Geschäftsbereich reflektieren.
- Wendet sich ein Mitarbeiter mit einem Problem im Zusammenhang mit dem Ethikkodex an eine Führungskraft, so sollte es vorrangig behandelt werden. Führungskräfte müssen aufmerksam und einfühlsam zuhören und die nötige Unterstützung leisten.
- Führungskräfte müssen neuen Mitarbeitern den Ethikkodex erläutern und bei der Einführung von Änderungen in ihrem Bereich alle möglicherweise damit in Zusammenhang stehenden Aspekte sorgfältig erklären.

Wie können Führungskräfte eine Kultur der ethischen Compliance in ihren Teams aufbauen?

Sie können dies tun,

- indem sie den Standard vorgeben und sicherstellen, dass sie ihren Teams ein Beispiel für die Einhaltung der Vorschriften sind,
- indem sie sicherstellen, dass ihre Teams den Inhalt des Kodexes und alle für sie geltenden Richtlinien kennen und indem sie relevante Fragen der Geschäftsethik mit ihnen besprechen,
- indem sie konsequent sind, vom Kodex abweichende Verhaltensweisen niemals ignorieren und Beispiele für die Einhaltung durch den Einzelnen loben.



Überarbeitung des Ethikkodexes

Dieser Kodex wird in regelmäßigen Abständen überprüft, um sicherzustellen, dass er gültig und aktuell bleibt.

Änderungen werden an allen Aspekten des Kodexes vorgenommen, bei denen Probleme festgestellt werden, sowie immer dann, wenn sie erforderlich sind, um den Kodex an Änderungen der **Puig**-Organisation, der Geschäftstätigkeit oder der geltenden Rechtsvorschriften anzupassen.